

Jaarverslag Pharmacon



2022

Dit jaarverslag is een uitgave van stichting Pharmacon

Stichting Pharmacon
Safariweg 71

Postbus 1262
3600 BG Maarssen

Telefoon 0346 584210
Fax 0346 584201

E-mail examens@pharmacon.nl
www.pharmacon.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Profiel	6
Visie	6
Verantwoordelijkheid.....	6
Taken.....	6
Organisatiestructuur	7
Bestuur.....	7
Examencommissie	7
Raad van Toezicht	7
Beleid	8
Kwalificatiestructuur vakdiploma's	8
Communicatie	9
Klanttevredenheidsonderzoek	9
Kwaliteit examinering	11
Toetskader VWS	11
Exameneisen en -samenstelling	11
Examinering in de praktijk.....	14
Examenondersteuning.....	16
Resultaten	18

Voorwoord

De (assistent-)drogisten hebben in de huidige Geneesmiddelenwet twee belangrijke taken gekregen. De (assistent-)drogist moet de klant adviseren over het passend geneesmiddel en de risico's ervan en de drogist houdt toezicht op de verkoop van de grootste groep zelfzorggeneesmiddelen (UAD-geneesmiddelen). Twee belangrijke verantwoordelijkheden die specifieke inhoudelijke kennis en kunde vereisen.

Op het moment dat ik dit voorwoord schrijf, is een wet in de maak die van invloed zal zijn op de dagelijkse werkzaamheden van de drogist en assistent-drogist, de zogenoemde Veegwet. Het wetsvoorstel zoals dat er nu ligt, bepaalt onder meer dat een drogist of assistent-drogist niet meer fysiek in de winkel aanwezig hoeft te zijn bij het geven van advies aan de klanten bij de verkoop van UAD zelfzorggeneesmiddelen.

Hoewel de uitkomst nog niet zeker is, bereidt Pharmacon zich voor op wat eventueel komen gaat. Vaststaat in ieder geval dat van de drogist en assistent-drogist blijvend zal worden verwacht dat zij bij de verkoop en advisering over geneesmiddelen met de afleverstatus UAD (Uitsluitend Apotheek en Drogist) verantwoorde zorg leveren. Dit betekent dat een groot deel van de examens ongewijzigd zal blijven en dat is goed nieuws voor de consumenten die kunnen blijven vertrouwen op het advies dat zij krijgen van een (assistent-) drogist met een Pharmacon-diploma!

Voor 2022, het jaar waarop we terugblikken in dit voorwoord, heeft de wetswijziging nog geen invloed op de examens. We kunnen terugkijken op een mooi jaar waarin Pharmacon 1.360 vakdiploma's heeft uitgereikt. We verwelkomden in 2022: 374 drogisten, 672 assistent-drogisten en 314 Verkopers in de drogerij.

In 2022 heeft Pharmacon opnieuw beeld- en geluidsfragmenten in de vorm van animaties opgenomen in de examens van Adviseren 1 en 2 en Compleet. Met de animaties kunnen winkelsituaties beter worden benaderd. Voorheen werden winkelsituaties uitgeschreven in de examens. Bijkomend voordeel van de animatievorm zou kunnen zijn dat de vraag minder afhankelijk wordt van het taalgevoel van de kandidaat. In het eerste kwartaal 2023 analyseert onze examencommissie de resultaten van de examenvragen met animaties. Daarna wordt besloten of de proef een uitbreiding krijgt.

Loes Zomer, voorzitter van de examencommissie van Pharmacon, heeft in 2022 afscheid genomen. Zij is gedurende 3 jaar voorzitter geweest van onze examencommissie. Een periode waarin zij veel tijd en energie heeft gestoken in de kwaliteit van onze examens. In Brenda Zandsteeg heeft Pharmacon een opvolger gevonden die expert is op het gebied van toetsen. Brenda is onderwijskundige en is in 2022 gestart als voorzitter van de examencommissie.

Nu de Covid-19 periode steeds meer achter ons lijkt te liggen, is het belangrijk om de essentiële rol van de (assistent-)drogist bij de verkoop van geneesmiddelen te blijven benadrukken. Daarom steunt Pharmacon de jaarlijkse Verkiezing Beste Zelfzorgadviseur. Dit is een belangrijke erkenning voor de (assistent-)drogisten die veel investeren in hun eigen ontwikkeling. Pharmacon ontwikkelt toetsvragen voor deze verkiezing en op 6 juni a.s. weten we wie zich dit jaar de Beste Zelfzorgadviseur 2023 mag noemen. Pharmacon wenst de kandidaten veel succes!



Hardy Wold, voorzitter



Gijs Metz (penningmeester), Hardy Wold (voorzitter) en Elise Weber (onderwijskundige)

Profiel

Als onafhankelijk (non-profit) exameninstituut is stichting Pharmacon verantwoordelijk voor het ontwikkelen en afnemen van de vakexamens voor de opleidingen Verkoop in de Drogisterij, Assistent-Drogist, Drogist en het verstrekken van de bijbehorende diploma's. Stichting Pharmacon is officieel door de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport aangewezen als bevoegde examenorganisatie voor de diploma's Assistent-Drogist en Drogist. Een onafhankelijk examendeskundige heeft vastgesteld dat Stichting Pharmacon en haar diploma's voldoen aan de eisen die de minister heeft vastgesteld voor aangewezen examenorganisaties. De diploma's van Pharmacon zijn door het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven erkend voor het keurmerk Erkend Specialist in Zelfzorg. Stichting Pharmacon heeft een professioneel bestuur dat onder toezicht staat van een onafhankelijke en deskundige Raad van Toezicht. Stichting Pharmacon richt zich alleen op het examineren (en houdt zich dus niet bezig met opleiden) omdat haar de overtuiging is toegedaan dat het onafhankelijk en deskundig examineren niet goed samengaat met het opleiden van personen voor de diploma's waarvoor wordt geëxamineerd.

Visie

Deskundig advies over zelfzorggeneesmiddelen draagt bij aan de gezondheid van mensen. En aan een gezonde toekomst voor werkgevers en werknemers in de drogisterijbranche. Daarvoor zet Pharmacon zich dagelijks in. Met goede examens en een betrouwbare manier van examineren, werken we mee aan een hoog kennis- en vaardighedenniveau van drogisterijmedewerkers. Kwaliteit en betrouwbaarheid staan voorop.

Verantwoordelijkheid

De consument koopt de meeste zelfzorggeneesmiddelen bij de drogisterij. Omdat het gebruik van zelfzorgmiddelen niet geheel zonder risico is, is het belangrijk dat de voorlichting over en de verkoop van deze middelen veilig en verantwoord gebeuren. In de bewaking daarvan speelt Pharmacon een grote rol. Doel daarbij is een adequaat kennis- en vaardighedenniveau van drogisten, assistent-drogisten en andere medewerkers op het gebied van de zelfzorg te bevorderen en borgen. Dit doen we door het kennis- en vaardighedenniveau te toetsen en – indien die toetsing positief uitvalt - kwalificaties te verlenen.

Taken

Stichting Pharmacon is verantwoordelijk voor het:

- ontwikkelen, organiseren en afnemen van de examens, in overeenstemming met de geldende exameneisen;
- vaststellen van examenreglementen, exameneisen en toetsmatrijzen;
- behandelen van bezwaren tegen examenresultaten;
- instellen van de Examencommissie;
- beheer van het gediplomeerdenbestand.

Organisatiestructuur

Onze organisatiestructuur is volledig gericht op de kwaliteitsborging in het totale werkproces: van het bepalen van de exameneisen tot de uitreiking van de diploma's. Zowel het bestuur van Pharmacon als de examencommissie houdt toezicht op de kwaliteit van de examinering. De praktische uitvoering ervan is in handen van het examenbureau. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken.

Bestuur

Het bestuur bewaakt de inhoudelijke kwaliteit van de examens en stelt de exameneisen vast. Het bestuur bestaat uit personen uit het bedrijfsleven en specifieke deskundigen met kennis van bijvoorbeeld onderwijs of farmacologie. De leden van het bestuur benoemen zelf nieuwe leden.

In 2022 bestond het bestuur uit de volgende leden:

- Dhr. Hardy Wold (voorzitter)
- Mw. Elise Weber (onderwijskundige)
- Dhr. Gijs Metz (penningmeester)

Examencommissie

De examencommissie is verantwoordelijk voor de inhoudelijke kwaliteit van de vragenbank en van alle examens. Ook biedt de commissie de exameneisen en toetsmatrijzen ter goedkeuring aan het bestuur. Het bestuur benoemt de leden van de examencommissie.

In 2022 bestond de examencommissie uit de volgende leden:

- Mevr. L. Zomer, voorzitter tot 1 januari 2023 (onderwijskundige)
- Mevr. M. Voerman (praktiserend drogist)
- Mevr. R. Quartel (praktiserend drogist)
- Mevr. B. Zandsteeg, lid van de commissie vanaf 1 september 2022 en voorzitter vanaf 1 januari 2023 (onderwijskundige)

Loes Zomer heeft aangegeven haar zittingstermijn na 3 jaar niet te verlengen. Brenda Zandsteeg is in 2022 toegetreden tot de examencommissie en is de opvolger van Loes Zomer.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is het toezichthoudende orgaan van Pharmacon. De leden van de Raad van Toezicht benoemen zelf nieuwe leden.

In 2022 bestond de Raad van Toezicht uit de volgende leden:

- Mevr. M.J.G.F. Pluijgers van der Velden, MD, MSc (voorzitter)
- Dhr. R. Haneveld, arts M&G, MPH
- Dhr. H. Gloudemans

Beleid

Kwalificatiestructuur vakdiploma's

De kwalificatiestructuur van de vakexamens in de drogisterijbranche bestaat uit drie zelfstandige niveaus:

Verkoop in de Drogisterij

Het examen 'Verkoop in de Drogisterij' is in feite een basisexamen zelfzorg waarbij wordt getoetst of de verkoper weet welke rol hij of zij heeft bij het ter hand stellen van zelfzorggeneesmiddelen. De verkoper mag bijvoorbeeld niet adviseren over de zelfzorggeneesmiddelen, maar moet wel in staat zijn om bij de klant te achterhalen of er behoefte is aan advies. Ook moet een verkoper bij bepaalde producten de klant op de risico's van het gebruik ervan kunnen wijzen. Het examen voor Verkoop in de Drogisterij is op MBO-2 niveau.

Assistent-Drogist

In de vakexamens voor assistent-drogist ligt de nadruk op advies geven over zelfzorggeneesmiddelen. Alleen de assistent-drogist en de drogist mogen advies geven over de categorie UAD-geneesmiddelen. Om dat goed te kunnen doen, moeten zij de juiste kennis en vaardigheden in huis hebben. Dit wordt door Pharmacon getoetst in de modules Adviseren 1 en Adviseren 2 (of Adviseren Compleet). Heeft een kandidaat deze modules behaald, dan ontvangt hij het vakdiploma Assistent-Drogist.

De volgende indicaties worden getoetst bij kandidaten voor het examen Assistent-Drogist:

- Pijn en koorts
- Maag- en darmklachten
- Overige indicaties (kinderziektes, vaginale schimmelinfecties, stoppen met roken, urinewegproblemen, psychische klachten en nood-anticonceptie)
- Huidklachten
- Homeopathie en fytotherapie
- Verkoudheidsklachten

Verder zijn wet- en regelgeving, zelfzorgvoorlichting en communicatieonderdelen van de examens.

De examens voor Assistent-Drogist zijn op MBO-3 niveau.

Drogist

Naast het geven van advies over zelfzorggeneesmiddelen, houdt de drogist toezicht op de verkoop daarvan. Dit houdt in dat een drogist moet borgen dat in zijn winkel

door alle medewerkers verantwoorde zorg wordt gegeven bij de ter hand stelling van zelfzorggeneesmiddelen. Voor het vakdiploma Drogist moet de kandidaat de modules Adviseren 1 en Adviseren 2 (of Adviseren Compleet) plus de module Toezicht met goed gevolg afleggen.

Voor het vakdiploma Drogist worden dezelfde indicaties getoetst als voor het vakdiploma Assistent-Drogist.

Verder zijn wet- en regelgeving, zelfzorgvoorlichting, communicatie en toezichthouden op de verantwoorde zorg onderdelen van de examens voor Drogist.

Het examen Toezicht ligt op MBO-4 niveau.

Communicatie

Pharmacon informeert haar relaties over nieuwe ontwikkelingen door het versturen van een periodieke nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief wordt belangrijk nieuws vanuit Pharmacon vermeld, zoals de komst van nieuwe proefexamens, aangepaste exameneisen en (wijziging van) maatregelen in de testcentra.

Jaarlijks in april of mei vindt de opleidersbijeenkomst plaats waarin alle opleiders worden geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen. In 2022 heeft in april een hybride opleidersbijeenkomst plaatsgevonden. In september is een vervolgbijeenkomst gehouden in ons testcenter in Arnhem. Hierbij hebben de opleiders tevens een rondleiding gehad in het testcenter en is de procedure rond de examenafname toegelicht. Verder zijn de openstaande actiepunten van het overleg in april besproken.

Klanttevredenheidsonderzoek

Nadat kandidaten examen hebben gedaan, wordt hen gevraagd een enquête in te vullen. Dit geschiedt uiteraard op vrijwillige basis. Hierin vragen we onder meer naar de ervaringen op het testcenter en of de kandidaat de lesstof vond aansluiten op de examens. Dit is een continu proces. Meer dan 50% van alle examenkandidaten heeft in 2022 de enquête ingevuld.

In 2022 waren de examenkandidaten zeer tevreden over de boekingsmogelijkheden en de ontvangst op de testlocaties.

Verder vond 92% van de kandidaten dat de lesstof goed aansloot op de examens. Bij kandidaten die waren geslaagd lag dit percentage zelfs op 98%. Deze resultaten worden gedeeld met de opleiders waarbij ook wordt aangegeven op welke onderdelen zij de lesstof minder goed vonden aansluiten op het examen.

Verder blijkt uit de enquête dat 70-75% van de kandidaten de proefexamens van Pharmacon maakt. Bij de populatie geslaagden heeft 80% gebruik gemaakt van de

proefexamens. Bij de kandidaten die niet zijn geslaagd heeft 35% geen proefexamens van Pharmacon gemaakt.

Kwaliteit examinering

Pharmacon hecht grote waarde aan kwaliteitsborging. Dit geldt niet alleen voor het vaststellen van de exameneisen en het samenstellen van de examens, maar ook voor de examenafname en het uitreiken van de diploma's.

Toetskader VWS

Voor de examinering van examenkandidaten die opgaan voor de diploma's Drogist en Assistent-Drogist heeft de commissie Aanwijzing Examenorganisaties Drogisterijbranche richtlijnen voor kwaliteitsborging van de examinering opgesteld. Dit zijn de 'Beleidsregels aanwijzing examenorganisaties drogisterijbranche'. De commissie Aanwijzing Examenorganisaties Drogisterijbranche is een adviescommissie voor het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Pharmacon laat zich 5-jaarlijks toetsen aan deze beleidsregels door toetsdeskundige mw. J. ter Burg, tevens adviseur van de commissie Aanwijzing Examenorganisaties Drogisterijbranche.

In 2019 heeft toetsdeskundige Ter Burg wederom een positieve beoordeling aan Pharmacon afgegeven, dat wil zeggen dat Pharmacon voldoet aan de beleidsregels. Het ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft hierop de aanwijzing van Pharmacon als examenorganisatie in de drogisterijbranche verlengd met vijf jaar. Een volgende toetsing zal in 2024 plaatsvinden.

Exameneisen en -samenstelling

De exameneisen worden jaarlijks vastgesteld en gepubliceerd op de website vóór 1 oktober voor het daaropvolgende jaar. Pharmacon informeert de opleiders tijdig via een nieuwsbrief zodat zij de kandidaten kunnen voorbereiden op eventuele wijzigingen. Pharmacon stelt de exameneisen samen naar aanleiding van de eindtermen die het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport opstelt. Bij de exameneisen horen bijlagen waarin zijn opgenomen: de producten (merknamen), werkzame stoffen, terminologie en risicowaarschuwingen.

Op grond van de exameneisen, worden toetsmatrijzen opgesteld die kaderstellend zijn voor de uiteindelijke samenstelling van examenvragen en examens. Hiermee staat het totaal aantal vragen per examen, het aantal vragen per onderwerp en het soort vragen vast zodat de examens gelijkwaardig worden opgesteld. De toetsmatrijzen worden jaarlijks vastgesteld door het bestuur op voorstel van de examencommissie.

Examineren vereist behalve inzicht in de leerstof en leerdoelen ook kennis van vraagtechnieken, ofwel het juist formuleren van vragen. Pharmacon heeft een eigen vragenbank ontwikkeld, die onze examencommissie beheert. In samenwerking met onderwijskundigen en praktiserende drogisten uit de examencommissie worden de

examenvragen continu geactualiseerd. De examencommissie maakt voor de inhoudelijke kennis over zelfzorggeneesmiddelen gebruik van de volgende bronnen: Farmacotherapeutisch Kompas, Thuisarts.nl en de website van CBG-MEB voor de bijsluiters.

Het dagelijks beheer van de vragenbank ligt bij de secretaris van de examencommissie. In 2022 was Mascha Smulders secretaris van de examencommissie, zij is in het bezit van het certificaat Basis Kwalificatie Examinering (BKE).

De vragen in onze vragenbank worden voortdurend getest. Ze moeten zowel de kennis van de kandidaat als de toepassing van die kennis toetsen. Door middel van cases worden inzicht en vaardigheden van de kandidaten getest. Kandidaten die daarop goed scoren, kunnen in de drogisterij de juiste vragen stellen om tot een goed advies te komen en zo de wettelijk verplichte verantwoorde zorg leveren bij het ter hand stellen van die zelfzorggeneesmiddelen.

Praktijkgericht

Pharmacon stelt haar examens zeer zorgvuldig samen. De praktijk is daarbij onze leidraad. In de examencommissie, die de vragen ontwikkelt, hebben twee praktijkdeskundigen zitting. Daarnaast toetst Pharmacon in de contacten met werkgevers of de examens voldoende op de praktijk zijn afgestemd. Regelmatig overleg met opleiders leidt ertoe dat de opleidingen zodanig worden vormgegeven dat kandidaten de vereiste kennis opdoen voor hun diploma. De exameneisen staan gepubliceerd op onze website: www.pharmacon.nl.

In 2021 heeft Veldwerk Optimaal in opdracht van onder meer Pharmacon een output meting uitgevoerd door middel van mysteryshop aankopen in 508 drogisterijen in de maanden september tot en met november. Elke drogisterij is tweemaal bezocht en daarbij zijn 2 cases uitgevoerd. Een rapportage van deze output meting heeft Pharmacon in januari 2022 ontvangen.

Verbeterpunten die uit deze outputmeting naar voren kwamen, waren de automatisering van de kassacheck en het stellen van de WASA vragen. De kassacheck wordt uitgevoerd in de winkel om te achterhalen of de klant advies wenst over het geneesmiddel. Als de klant heeft aangegeven advies te willen dan kan de (assistent-)drogist door middel van het stellen van de juiste vragen tot een passend advies komen.

Pharmacon heeft naar aanleiding van deze verbeterpunten de examens Adviseren 1, Adviseren 2 en Verkoop in de Drogisterij geanalyseerd. Hierbij hebben we gekeken naar hoeveel vragen betrekking hadden op de geconstateerde verbeterpunten en hoe de examenkandidaten tijdens het examen op deze punten scoorden.

Conclusie is dat de verbeterpunten in voldoende mate voorkomen in de examens en dat de examenkandidaten over het algemeen goed scoren op deze onderdelen.

Pharmacon heeft haar examens niet aangepast naar aanleiding van het mysteryshoponderzoek. Deze informatie is ook gedeeld met de brancheorganisatie.

Beeld en geluidsfragmenten in examens

Pharmacon heeft sinds 1 oktober 2022 animaties opgenomen in de examens Adviseren 1, Adviseren 2 en Adviseren Compleet. In deze examens is bij 1 of 2 casevragen een animatiefilm opgenomen met daarbij meerkeuzevragen. De film gaat over een praktijksituatie zoals deze zich in de winkel zou kunnen voordoen. De kandidaat dient bij deze examenvragen de koptelefoon op te zetten zodat hij het geluid bij de animatie goed hoort.

Om de kandidaten te laten wennen aan de animaties, heeft Pharmacon al in september een animatie toegevoegd aan de proefexamens voor Adviseren 1, 2 en Adviseren Compleet (versies1).

In januari 2023 zijn de scores op deze vragen geanalyseerd.

Examinering in de praktijk

Alle Pharmacon-examens worden afgenomen op de computer. Om fraude tegen te gaan, maken kandidaten hun examen in speciaal hiervoor ingerichte examenlocaties in aanwezigheid van toezichthouders.

Examenlocaties

Het hele jaar door neemt Pharmacon reguliere examens af voor de vakdiploma's Drogist, Assistent-Drogist en Verkoop in de Drogisterij. Kandidaten kunnen zelf kiezen wanneer en waar zij examen doen. Pharmacon stelt doordeweeks meer dan 15 locaties in Nederland beschikbaar om examen te doen. Ongeveer eenmaal per maand kan ook op een aantal locaties op zaterdag examen worden gedaan.

Op de examenlocaties was begin 2022 nog een aangepaste werkwijze van kracht om besmetting met COVID 19 zoveel mogelijk te voorkomen.

Hierbij werden de volgende maatregelen door examenkandidaten in acht genomen:

- Naleven richtlijnen RIVM (geen handen schudden, hoesten en niezen in je elleboog, etc.)
- Verplicht handen wassen bij binnenkomst op de examenlocatie
- Gebruik van een mondkapje bij verplaatsing
- 1,5 meter afstand te houden
- Blijf thuis bij ziekteverschijnselen

Verder golden de volgende maatregelen op de examenlocaties:













- Examenlocaties zijn qua capaciteit gehalveerd
- Examenwerkplekken worden om en om ingezet, waardoor er altijd één plek leeg is tussen de kandidaten
- Examenwerkplekken worden voor iedere afname schoongemaakt, inclusief de computers (muis, toetsenbord en koptelefoon)
- Medewerkers die ziekteverschijnselen hebben blijven thuis
- Medewerkers dragen een mondkapje
- Locatiespecifieke informatie vindt de kandidaat in de uitnodigingsmail (indien van toepassing)

De Coronamaatregelen zijn medio 2022 in de testcenters versoepeld, in die zin dat vanaf toen alle examenplekken weer werden bezet en er geen anderhalve meter afstand meer gehanteerd werd.

De examenlocaties in Nederland zijn:



Bekijk hier onze examenlocaties

-  Alkmaar
-  Amersfoort
-  Arnhem
-  Breda
-  Den Haag
-  Dordrecht
-  Eindhoven
-  Goes
-  Groningen
-  Hengelo (OV)
-  Hoofddorp
-  Maastricht
-  Woerden
-  Zwolle

Daarnaast hebben we een examenlocatie in Paramaribo, Suriname en is er de mogelijkheid om examens te doen bij ons testcenter op Curaçao.

Boekingsportal

Kandidaten kunnen hun examens inboeken via de boekingsportal op www.pharmacon.nl. Ze kiezen de locatie, de datum en de tijd zelf. De betaling verloopt ook online. Om fraude te voorkomen, moeten in het boekingsportal exact dezelfde persoonsgegevens (naam, voorletters en geboortedatum) worden ingevoerd als in het identiteitsbewijs staan. Deze worden voorafgaand aan het examen bij de examenlocatie gecontroleerd aan de hand van het legitimatiebewijs.

Kandidaten die niet over internet of e-mail beschikken, kunnen hun examens boeken door middel van een inschrijfformulier.

Handboek

Pharmacon heeft een handboek ontwikkeld dat alle interne procedures en processen van het examenproces beschrijft. Daarnaast heeft Pharmacon ook een handboek voor het werken met de vragenbank opgesteld. Dit handboek is in 2022 helemaal geüpdatet. Op deze manier is de kennis binnen Pharmacon geborgd en kunnen examenkandidaten erop vertrouwen dat eenieder die examens doet, dit op dezelfde wijze doet.

Examenondersteuning

Pharmacon streeft ernaar om zoveel mogelijk kandidaten op een verantwoorde manier te laten slagen zodat voldoende deskundig personeel aan de slag kan in de drogisterijbranche. In 2020 heeft het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport bevestigd dat de medewerkers in de drogisterij een cruciaal beroep hebben vanwege de geneesmiddelenvoorziening.

Om de slagingskans te verhogen, stelt Pharmacon verschillende hulpmiddelen beschikbaar.

Proefexamens

Voor de examens Verkoop in de Drogisterij, Adviseren 1 en 2, Adviseren Compleet, Toezicht en Assistent-drogist voor apothekersassistenten heeft de examencommissie proefexamens ontwikkeld. Deze proefexamens zijn een realistische weergave van het reguliere examen en bieden de examenkandidaten ondersteuning in hun examenvorbereiding. De proefexamens kunnen in een digitale omgeving via de website van Pharmacon worden gemaakt. In 2022 is er veelvuldig gebruik gemaakt van de proefexamens, met een totaal van meer dan 2.788 aangevraagde proefexamens. Dit aantal ligt iets lager dan in 2021 (-/- 7,4%).

In 2022 heeft Pharmacon een nieuw platform voor proefexamens in gebruik genomen. Het nieuwe platform is helemaal up to date, gebruikersvriendelijker en wordt op gelijke wijze afgenomen als het echte examen. De ervaringen van de examenkandidaten met het nieuwe platform zijn positief, op het bureau van Pharmacon ontvangen we veel (75%) minder vragen en klachten dan voorheen over de proefexamens. Een goede oefening dus!

Exameninzage

Kandidaten die hun examen niet hebben gehaald, kunnen inzage in hun gemaakte examen aanvragen. Op die manier krijgen kandidaten inzicht in de gemaakte fouten en in de materie die zij al wel goed beheersen.

Het is mogelijk om inzage te doen op alle 14 examenlocaties in Nederland en op onze examenlocaties in Suriname en op Curaçao. Kandidaten kunnen een inzage inboeken van hun laatst gemaakte examen via de website pharmacon.nl tegen betaling van EUR 28,50. Voorheen moesten examenkandidaten naar Maarssen afreizen om hun oude examen in te zien.

Speciale examens

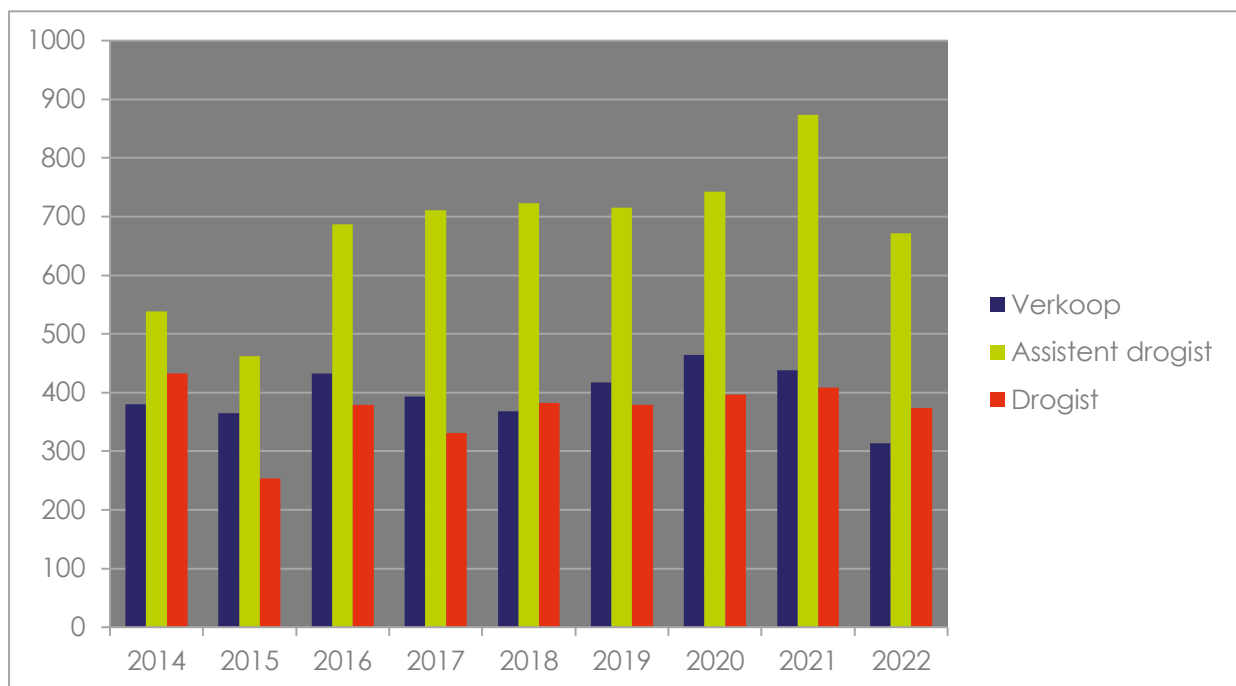
Voor kandidaten die om speciale redenen problemen hebben met het opnieuw afleggen van hun examen in de reguliere examenlocaties, heeft Pharmacon de mogelijkheid gecreëerd om een examen te doen op het examenbureau in Maarsse. In 2022 hebben kandidaten 40 keer van deze mogelijkheid gebruik gemaakt.

Kandidaten met bijvoorbeeld ernstige examenvrees of dyslexie kunnen mondeling examen doen. Bij een mondeling examen wordt het examen door een examinator van een beeldscherm voorgelezen. De examenkandidaat klikt daarbij zelf het antwoord aan dat hij of zij denkt dat juist is. Het mondelinge examen is gelijk aan het reguliere examen. In 2022 hebben 8 examenkandidaten mondeling examen gedaan.

Resultaten

In 2022 heeft Pharmacon 4.259 examens afgenomen. Er werden in totaal 1.360 vakdiploma's uitgereikt. Deze aantallen liggen lager dan voorgaande jaren. Ook in de drogisterijbranche is de krapte op de arbeidsmarkt voelbaar en mede daardoor is er minder aanwas van nieuwe examenkandidaten.

Van alle kandidaten die zijn geslaagd in 2022, is 70% de eerste keer geslaagd. Dat is een mooi percentage waarop de examenkandidaten en hun opleiders trots kunnen zijn!



Tabel: het aantal geslaagden per vakdiploma per jaar

1.360 vakdiploma's

314 Verkopers in de drogisterij	672 Assistent- Drogisten	374 Drogisten
--	--------------------------------	------------------