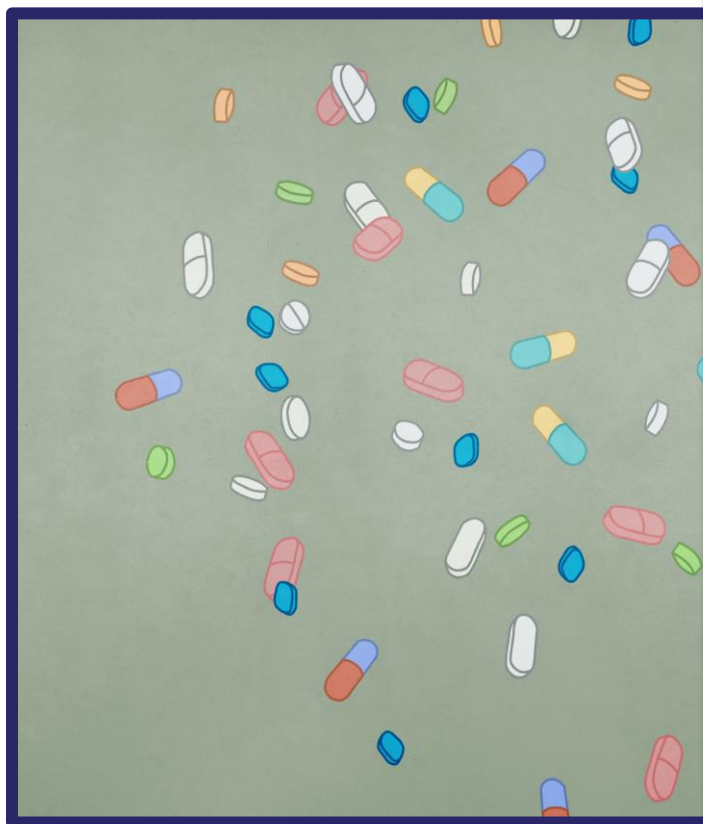


Jaarverslag Pharmacon



2023

Dit jaarverslag is een uitgave van stichting Pharmacon

Stichting Pharmacon
Safariweg 71

Postbus 1262
3600 BG Maarssen

Telefoon 0346 584210
Fax 0346 584201

E-mail examens@pharmacon.nl
www.pharmacon.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Profiel	6
Visie	6
Verantwoordelijkheid.....	6
Taken.....	6
Organisatiestructuur	7
Bestuur.....	7
Examencommissie	7
Raad van Toezicht	7
Beleid	8
Kwalificatiestructuur vakdiploma's	8
Communicatie	9
Klanttevredenheidsonderzoek	9
Kwaliteit examinering	11
Toetskader VWS	11
Exameneisen en -samenstelling	11
Beeld en geluid in de examens	12
Beeld en geluidsfragmenten in examens	12
Examinering in de praktijk.....	14
Examenondersteuning.....	16
Resultaten	18

Voorwoord

Goed opgeleide drogisten en assistent-drogisten zijn in staat het juiste advies te geven behorend bij een kleine kwaal. Daarnaast geven zij voorlichting en houden zij toezicht op afwijkende situaties, en waar nodig verwijzen ze mensen door naar de huisarts.

Naast de diploma's Drogist en Assistent-Drogist neemt Pharmacon ook examens af voor het diploma Verkoop in de Drogisterij. Het examen Verkoop in de Drogisterij is in 2023 gereviseerd. Samen met de drogisterijbranche is gekeken of de kennis en vaardigheden die worden getoetst, nog wel passend zijn bij de huidige werkzaamheden van de Verkoper in de Drogisterij in de winkel. Dit heeft ertoe geleid dat het examen grondig is aangepast en veel meer op de huidige praktijk van de Verkoper in de Drogisterij is gericht. Het nieuwe examen wordt vanaf 1 januari 2024 afgenomen. Na het behalen van het examen, weet de verkoper alles over zijn/haar rol in de geneesmiddelenverkoop. Een nieuw onderdeel in het examen is de kennis over precursoren voor explosieven. Een aantal producten in de drogisterij kan worden misbruikt voor het maken van explosieven. Een verkoopmedewerker in de drogisterij moet weten welke producten dat zijn en wat hem of haar te doen staat als er zich een verdachte situatie voordoet.

Stichting Pharmacon neemt al bijna 80 jaar examens af voor het behalen van de vakdiploma's in de drogisterijbranche. Onze vakdiploma's garanderen dat drogisterijmedewerkers, waaronder drogisten en assistent-drogisten, over de juiste kennis en vaardigheden beschikken om UAD-geneesmiddelen te verkopen. En dat is niet voor niets. Drogisterijen zijn wettelijk verplicht verantwoorde zorg te geven bij de ter hand stelling van de UAD-geneesmiddelen. Deze geneesmiddelen dienen bij de juiste mensen terecht te komen die de geneesmiddelen op een verantwoorde en juiste wijze gebruiken.

In 2023 is veel discussie geweest of drogisten en assistent-drogisten wel of niet op de winkelvloer aanwezig moeten zijn. Stichting Pharmacon doet een sterk pleidooi voor het behoud van de drogisten en assistent-drogisten op de

winkelvloer. Een drogist of assistent-drogist is een goed opgeleide vakvrouw of -man, die beschikt over een grondig afgenomen vakdiploma. Daarmee kunnen zij consumenten verantwoorde zelfzorg op de winkelvloer bieden en iedereen gevraagd of ongevraagd van zorgvuldig advies voorzien. We moeten er niet alleen trots op zijn dat we in Nederland een dergelijk systeem hebben, maar wij doen er alles aan om dat te koesteren in het belang van verantwoorde zelfzorg.

In 2023 hebben we 370 nieuwe drogisten en 746 Assistent Drogisten mogen verwelkomen. Deze vakmensen zullen in de drogisterijen en overige verkooppunten van UAD-geneesmiddelen zorgen dat de consument verantwoorde zorg krijgt bij de aankoop van zijn of haar zelfzorggeneesmiddelen.

En ook in 2023 heeft Pharmacon de verkiezing van de Beste Zelfzorgadviseur mede gesponsord. Pharmacon ondersteunt deze verkiezing omdat dit een mooie erkenning is van het vak. We feliciteren de winnares van 2023, Monique Huiberts, van harte!



Hardy Wold (voorzitter)



Elise Weber (onderwijskundige)



Gijs Metz (penningmeester)

Profiel

Als onafhankelijk (non-profit) exameninstituut is stichting Pharmacon verantwoordelijk voor het ontwikkelen en afnemen van de vakexamens voor de opleidingen Verkoop in de Drogisterij, Assistent-Drogist, Drogist en het verstrekken van de bijbehorende diploma's. Stichting Pharmacon is officieel aangewezen door de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport als bevoegde examenorganisatie voor de diploma's Assistent-Drogist en Drogist. Een onafhankelijk examendeskundige heeft vastgesteld dat Stichting Pharmacon en haar diploma's voldoen aan de eisen die de minister heeft vastgesteld voor aangewezen examenorganisaties. De diploma's van Pharmacon zijn door het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven erkend voor het keurmerk Erkend Specialist in Zelfzorg en de Groene Plus. Stichting Pharmacon heeft een professioneel bestuur dat onder toezicht staat van een onafhankelijke en deskundige Raad van Toezicht. Stichting Pharmacon richt zich alleen op het examineren (en houdt zich dus niet bezig met opleiden) omdat haar de overtuiging is toegedaan dat onafhankelijk en deskundig examineren, niet goed samengaat met het opleiden van personen voor de diploma's waarvoor wordt geëxamineerd.

Visie

Deskundig advies over zelfzorggeneesmiddelen draagt bij aan de gezondheid van mensen. En aan een gezonde toekomst voor werkgevers en werknemers in de drogisterijbranche. Daarvoor zet Pharmacon zich dagelijks in. Met goede examens en een betrouwbare manier van examineren, werken we mee aan een hoog kennis- en vaardighedenniveau van drogisterijmedewerkers. Kwaliteit en betrouwbaarheid staan voorop.

Verantwoordelijkheid

De consument koopt de meeste zelfzorggeneesmiddelen bij de drogisterij. Omdat het gebruik van zelfzorgmiddelen niet geheel zonder risico is, is het belangrijk dat de voorlichting over en de verkoop van deze middelen veilig en verantwoord gebeuren. In de bewaking daarvan speelt Pharmacon een grote rol. Doel daarbij is een adequaat kennis- en vaardighedenniveau van drogisten, assistent-drogisten en andere medewerkers op het gebied van de zelfzorg te bevorderen en borgen. Dit doen we door het kennis- en vaardighedenniveau te toetsen en – indien die toetsing positief uitvalt - kwalificaties te verlenen.

Taken

Stichting Pharmacon is verantwoordelijk voor het:

- ontwikkelen, organiseren en afnemen van de examens, in overeenstemming met de geldende exameneisen;
- vaststellen van examenreglementen, exameneisen en toetsmatrijzen;
- behandelen van bezwaren tegen examenresultaten;
- instellen van de Examencommissie;
- beheer van het gediplomeerdenbestand.

Organisatiestructuur

Onze organisatiestructuur is volledig gericht op de kwaliteitsborging in het totale werkproces: van het bepalen van de exameneisen tot de uitreiking van de diploma's. Zowel het bestuur van Pharmacon als de examencommissie houdt toezicht op de kwaliteit van de examinering. De praktische uitvoering ervan is in handen van het examenbureau. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken.

Bestuur

Het bestuur bewaakt de inhoudelijke kwaliteit van de examens en stelt de exameneisen vast. Het bestuur bestaat uit personen uit het bedrijfsleven en specifieke deskundigen met kennis van bijvoorbeeld onderwijs of farmacologie. De leden van het bestuur benoemen zelf nieuwe leden.

In 2023 bestond het bestuur uit de volgende leden:

- Dhr. Hardy Wold (voorzitter)
- Mw. Elise Weber (onderwijskundige)
- Dhr. Gijs Metz (penningmeester)

Examencommissie

De examencommissie is verantwoordelijk voor de inhoudelijke kwaliteit van de vragenbank en van alle examens. Ook biedt de commissie de exameneisen en toetsmatrijzen ter goedkeuring aan het bestuur. Het bestuur benoemt de leden van de examencommissie.

In 2022 bestond de examencommissie uit de volgende leden:

- Mevr. B. Zandsteeg, voorzitter (onderwijskundige)
- Mevr. M. Voerman (praktiserend drogist)
- Mevr. R. Quartel (praktiserend drogist)

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is het toezichthoudende orgaan van Pharmacon. De leden van de Raad van Toezicht benoemen zelf nieuwe leden.

In 2022 bestond de Raad van Toezicht uit de volgende leden:

- Mevr. M.J.G.F. Pluijgers van der Velden, MD, MSc (voorzitter), tot 1 januari 2024
- Dhr. R. Haneveld, arts M&G, MPH
- Dhr. H. Gloudemans
- Mevr. Dr A. Floor -Schreudering, apotheker, lid van de Raad van Toezicht vanaf 1 september 2023 en voorzitter vanaf 1 januari 2024

Mevrouw M. Pluijgers heeft in 2023 de maximale zittingstermijn in de Raad van Toezicht van 9 jaar bereikt. Per 1 januari 2024 heeft zij afscheid genomen. Mevrouw A. Floor, is in 2023 toegetreden tot de Raad van Toezicht en is de opvolger van mevrouw Pluijgers.

Beleid

Kwalificatiestructuur vakdiploma's

De kwalificatiestructuur van de vakexamens in de drogisterijbranche bestaat uit drie zelfstandige niveaus:

Verkoop in de Drogisterij

Het examen 'Verkoop in de Drogisterij' is in feite een basisexamen zelfzorg waarbij wordt getoetst of de verkoper weet welke rol hij of zij heeft bij het ter hand stellen van zelfzorggeneesmiddelen. De verkoper mag bijvoorbeeld niet adviseren over de zelfzorggeneesmiddelen, maar moet wel in staat zijn om bij de klant te achterhalen of er behoefte is aan advies. Ook moet een verkoper bij bepaalde producten de klant op de risico's van het gebruik ervan kunnen wijzen. Het examen voor Verkoop in de Drogisterij is op MBO-2 niveau.

Assistent-Drogist

In de vakexamens voor assistent-drogist ligt de nadruk op advies geven over zelfzorggeneesmiddelen. Alleen de assistent-drogist en de drogist mogen advies geven over de categorie UAD-geneesmiddelen. Om dat goed te kunnen doen, moeten zij de juiste kennis en vaardigheden in huis hebben. Dit wordt door Pharmacon getoetst in de modules Adviseren 1 en Adviseren 2 (of Adviseren Compleet). Heeft een kandidaat deze modules behaald, dan ontvangt hij het vakdiploma Assistent-Drogist.

De volgende indicaties worden getoetst bij kandidaten voor het examen Assistent-Drogist:

- Pijn en koorts
- Maag- en darmklachten
- Overige indicaties (kinderziektes, vaginale schimmelinfecties, stoppen met roken, urinewegproblemen, psychische klachten en nood-anticonceptie)
- Huidklachten
- Homeopathie en fytotherapie
- Verkoudheidsklachten

Verder zijn wet- en regelgeving, zelfzorgvoorlichting en communicatie-onderdelen van de examens.

De examens voor Assistent-Drogist zijn op MBO-3 niveau.

Drogist

Naast het geven van advies over zelfzorggeneesmiddelen, houdt de drogist toezicht op de verkoop daarvan. Dit houdt in dat een drogist moet borgen dat in zijn winkel door alle medewerkers verantwoorde zorg wordt gegeven bij de ter hand stelling van zelfzorggeneesmiddelen. Voor het vakdiploma Drogist moet de kandidaat de modules Adviseren 1 en Adviseren 2 (of Adviseren Compleet) plus de module Toezicht met goed gevolg afleggen.

Voor het vakdiploma Drogist worden dezelfde indicaties getoetst als voor het vakdiploma Assistent-Drogist.

Verder zijn wet- en regelgeving, zelfzorgvoorlichting, communicatie en toezichthouden op de verantwoorde zorg onderdelen van de examens voor Drogist.

Het examen Toezicht ligt op MBO-4 niveau.

Communicatie

Pharmacon informeert haar relaties over nieuwe ontwikkelingen door het versturen van een periodieke nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief wordt belangrijk nieuws vanuit Pharmacon vermeld, zoals de komst van nieuwe proefexamens, aangepaste exameneisen en (wijzigingen van) maatregelen in de testcentra.

Jaarlijks in april of mei vindt de opleidersbijeenkomst plaats waarin alle opleiders worden geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen. In 2023 heeft op 20 april een opleidersbijeenkomst plaatsgevonden in Maarssen. Op 28 september is een digitale vervolgbijeenkomst gehouden. Onderwerpen die onder meer zijn besproken zijn de wijzigingen in de exameneisen, slagingspercentages en examenprijzen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Nadat kandidaten examen hebben gedaan, wordt hen gevraagd een enquête in te vullen. Dit geschiedt uiteraard op vrijwillige basis. Hierin vragen we onder meer naar de ervaringen op het testcenter en of de kandidaat de lesstof vond aansluiten op de examens. Dit is een continu proces.

Uit de resultaten van de enquête blijkt dat 86% van de kandidaten vond dat de lesstof goed aansloot op de examens. Bij kandidaten die waren geslaagd lag dit percentage zelfs op 94%. Deze resultaten worden gedeeld met de opleiders waarbij ook wordt aangegeven op welke punten zij de lesstof minder goed vonden aansluiten op het examen.

Verder valt op dat bij de kandidaten die niet geslaagd zijn, 28% geen gebruik maakt van de proefexamens. Dit percentage ligt veel hoger dan bij de populatie geslaagden (15%). Pharmacon zal in de vakbladen en nieuwsbrieven de (gratis) proefexamens van Pharmacon onder de aandacht blijven brengen.

In de examens voor Adviseren 1 en 2 zijn animatiefilmpjes opgenomen bij de eerste case vraag. In de enquête hebben we uitgevraagd hoe de kandidaten dit ervaren. In 2024 zal een evaluatie worden gedaan ten aanzien van de inzet van animaties in de examens. De uitkomsten van de enquête zullen hieronder worden meegenomen.

Kwaliteit examinering

Pharmacon hecht grote waarde aan kwaliteitsborging. Dit geldt niet alleen voor het vaststellen van de exameneisen en het samenstellen van de examens, maar ook voor de examenafname en het uitreiken van de diploma's.

Toetskader VWS

Voor de examinering van examenkandidaten die opgaan voor de diploma's Drogist en Assistent-Drogist heeft de commissie Aanwijzing Examenorganisaties Drogisterijbranche richtlijnen voor kwaliteitsborging van de examinering opgesteld. Dit zijn de 'Beleidsregels aanwijzing examenorganisaties drogisterijbranche'. De commissie Aanwijzing Examenorganisaties Drogisterijbranche is een adviescommissie voor het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Pharmacon laat zich 5-jaarlijks toetsen aan deze beleidsregels door toetsdeskundige mw. J. ter Burg, tevens adviseur van de commissie Aanwijzing Examenorganisaties Drogisterijbranche.

In 2019 heeft toetsdeskundige Ter Burg wederom een positieve beoordeling aan Pharmacon afgegeven, dat wil zeggen dat Pharmacon voldoet aan de beleidsregels. Het ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft hierop de aanwijzing van Pharmacon als examenorganisatie in de drogisterijbranche verlengd met vijf jaar. Een volgende toetsing zal in 2024 plaatsvinden.

Exameneisen en -samenstelling

De exameneisen worden jaarlijks vastgesteld en gepubliceerd op de website vóór 1 oktober voor het daaropvolgende jaar. Pharmacon informeert de opleiders tijdig in de opleidersbijeenkomsten en de nieuwsbrief zodat zij de kandidaten kunnen voorbereiden op eventuele wijzigingen.

Pharmacon stelt de exameneisen voor de vakdiploma's Drogist en Assistent-Drogist samen naar aanleiding van de eindtermen die het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport opstelt. Bij de exameneisen horen bijlagen waarin zijn opgenomen: de producten (merknamen), werkzame stoffen, terminologie en risicowaarschuwingen.

De exameneisen voor het diploma Verkoop in de Drogisterij worden vastgesteld aan de hand van de eisen van de branche. In 2023 is het examen Verkoop in de Drogisterij herzien en aan de hand van input van de branche is het examen meer op de winkelpraktijk aangepast. Per 2024 zal het nieuwe examen voor Verkoop in de Drogisterij worden afgenomen.

Op grond van de exameneisen, worden toetsmatrijzen opgesteld die een kader stellen voor de uiteindelijke samenstelling van examenvragen en examens. Hiermee staat het totaal aantal vragen per examen, het aantal vragen per onderwerp en het soort vragen

vast, zodat de examens gelijkwaardig worden opgesteld. De toetsmatrijzen worden jaarlijks vastgesteld door het bestuur op voorstel van de examencommissie.

Examineren vereist behalve inzicht in de leerstof en leerdoelen ook kennis van vraagtechnieken, ofwel het juist formuleren van vragen. Pharmacon heeft een eigen vragenbank ontwikkeld, die onze examencommissie beheert. In samenwerking met onderwijskundigen en praktiserende drogisten uit de examencommissie worden de examenvragen continu geactualiseerd. De examencommissie maakt voor de inhoudelijke kennis over zelfzorggeneesmiddelen gebruik van de volgende bronnen: Farmacotherapeutisch Kompas, Thuisarts.nl en de website van CBG-MEB voor de bijsluiters.

Het dagelijks beheer van de vragenbank ligt bij de secretaris van de examencommissie. In 2023 was Mascha Smulders secretaris van de examencommissie, zij is in het bezit van het certificaat Basis Kwalificatie Examinering (BKE).

De vragen in onze vragenbank worden voortdurend getest. Ze moeten zowel de kennis van de kandidaat als de toepassing van die kennis toetsen. Door middel van cases worden inzicht en vaardigheden van de kandidaten getest. Kandidaten die goed scoren, kunnen in de drogisterij de juiste vragen stellen om tot een goed advies te komen en zo de wettelijk verplichte verantwoorde zorg te leveren bij het ter hand stellen van die zelfzorggeneesmiddelen.

Praktijkgericht

Pharmacon stelt haar examens zeer zorgvuldig samen. De praktijk is daarbij onze leidraad. In de examencommissie, die de vragen ontwikkelt, hebben twee praktijkdeskundigen zitting. Daarnaast toetst Pharmacon in de contacten met werkgevers of de examens voldoende op de praktijk zijn afgestemd. Regelmatig overleg met opleiders leidt ertoe dat de opleidingen zodanig worden vormgegeven dat kandidaten de vereiste kennis opdoen voor hun diploma. De exameneisen staan gepubliceerd op onze website: www.pharmacon.nl.

Beeld en geluidsfragmenten in examens

Pharmacon heeft sinds 1 oktober 2022 animaties opgenomen in de examens Adviseren 1, Adviseren 2 en Adviseren Compleet. In deze examens is bij 1 of 2 casevragen een animatiefilm opgenomen met meerkeuzevragen. De film gaat over een praktijksituatie zoals deze zich in de winkel kan voordoen. De kandidaat dient bij deze examenvragen de koptelefoon op te zetten zodat hij het geluid bij de animatie goed hoort.

Om de kandidaten te laten wennen aan de animaties, heeft Pharmacon al in september een animatie toegevoegd aan de proefexamens voor Adviseren 1, 2 en Adviseren Compleet (versies1).

In januari 2023 zijn de scores op deze vragen geanalyseerd en is gekozen om het gebruik van de animaties in 2023 voort te zetten. In 2024 zal opnieuw een evaluatie van deze examenvragen met animatie plaatsvinden.

Examinering in de praktijk

Alle Pharmacon-examens worden afgenomen op de computer. Om fraude tegen te gaan, maken kandidaten hun examen in speciaal hiervoor ingerichte examenlocaties in aanwezigheid van toezichthouders.















Examenlocaties

Het hele jaar door neemt Pharmacon reguliere examens af voor de vakdiploma's Drogist, Assistent-Drogist en Verkoop in de Drogisterij. Kandidaten kunnen zelf kiezen wanneer en waar zij examen doen. Pharmacon stelt doordeweeks meer dan 15 locaties in Nederland beschikbaar om examen te doen. Ongeveer eenmaal per maand kan ook op een aantal locaties op zaterdag examen worden gedaan.

De examenlocaties in Nederland zijn:



Bekijk hier onze examenlocaties

-  Alkmaar
-  Amersfoort
-  Arnhem
-  Breda
-  Den Haag
-  Dordrecht
-  Eindhoven
-  Goes
-  Groningen
-  Hengelo (OV)
-  Hoofddorp
-  Maastricht
-  Woerden
-  Zwolle

Daarnaast hebben we een examenlocatie in Paramaribo, Suriname en is er de mogelijkheid om examens te doen bij ons testcenter op Curaçao.

Boekingsportal

Kandidaten kunnen hun examens inboeken via de boekingsportal op www.pharmacon.nl. Ze kiezen de locatie, de datum en de tijd zelf. De betaling verloopt ook online. Om fraude te voorkomen, moeten in het boekingsportal exact dezelfde persoonsgegevens (naam, voorletters en geboortedatum) worden ingevoerd als in het identiteitsbewijs staan. Deze worden voorafgaand aan het examen bij de examenlocatie gecontroleerd aan de hand van het legitimatiebewijs.

Kandidaten die niet over internet of e-mail beschikken, kunnen hun examen boeken door middel van een inschrijfformulier.

Handboek

Pharmacon heeft een handboek ontwikkeld dat alle interne procedures en processen van het examenproces beschrijft. Daarnaast heeft Pharmacon ook een handboek voor het werken met de vragenbank opgesteld. Op deze manier is de kennis binnen Pharmacon geborgd en kunnen examenkandidaten erop vertrouwen dat iedereen die examen doet, dit op dezelfde wijze doet.

Examenondersteuning

Pharmacon streeft ernaar om zoveel mogelijk kandidaten op een verantwoorde manier te laten slagen, zodat voldoende deskundig personeel aan de slag kan in de drogisterijbranche.

Om de slagingskans te verhogen, stelt Pharmacon verschillende hulpmiddelen beschikbaar.

Proefexamens

Voor de examens Verkoop in de Drogisterij, Adviseren 1 en 2, Adviseren Compleet, Toezicht en Assistent-drogist voor apothekersassistenten heeft de examencommissie proefexamens ontwikkeld. Deze proefexamens zijn een realistische weergave van het reguliere examen en bieden de examenkandidaten ondersteuning in hun examenvorbereiding. De proefexamens kunnen in een digitale omgeving via de website van Pharmacon worden gemaakt. In 2023 is er veelvuldig gebruik gemaakt van de proefexamens, met een totaal van meer dan 4.156 aangevraagde proefexamens. Dit aantal ligt ruim 49% hoger dan vorig jaar. Pharmacon heeft in 2023 verschillende malen in de vakbladen erop gewezen dat kandidaten die gebruik maken van de proefexamens van Pharmacon een hogere kans hebben om te slagen.

Exameninzage

Kandidaten die hun examen niet hebben gehaald, kunnen inzage in hun gemaakte examen aanvragen. Op die manier krijgen kandidaten inzicht in de gemaakte fouten en in de materie die zij al wel goed beheersen.

Het is mogelijk om inzage te doen op alle 14 examenlocaties in Nederland en op onze examenlocaties in Suriname en op Curaçao. Kandidaten kunnen een inzage inboeken van hun laatst gemaakte examen via de website pharmacon.nl tegen betaling van EUR 28,50. Voorheen moesten examenkandidaten naar Maarssen afreizen om hun oude examen in te zien, dit kan nu bij een examenlocatie dichtbij huis.

Speciale examens

Voor kandidaten die om speciale redenen problemen hebben met het opnieuw afleggen van hun examen in de reguliere examenlocaties, heeft Pharmacon de mogelijkheid gecreëerd om een examen te doen op het examenbureau in Maarssen. In 2023 hebben kandidaten 46 keer van deze mogelijkheid gebruikgemaakt.

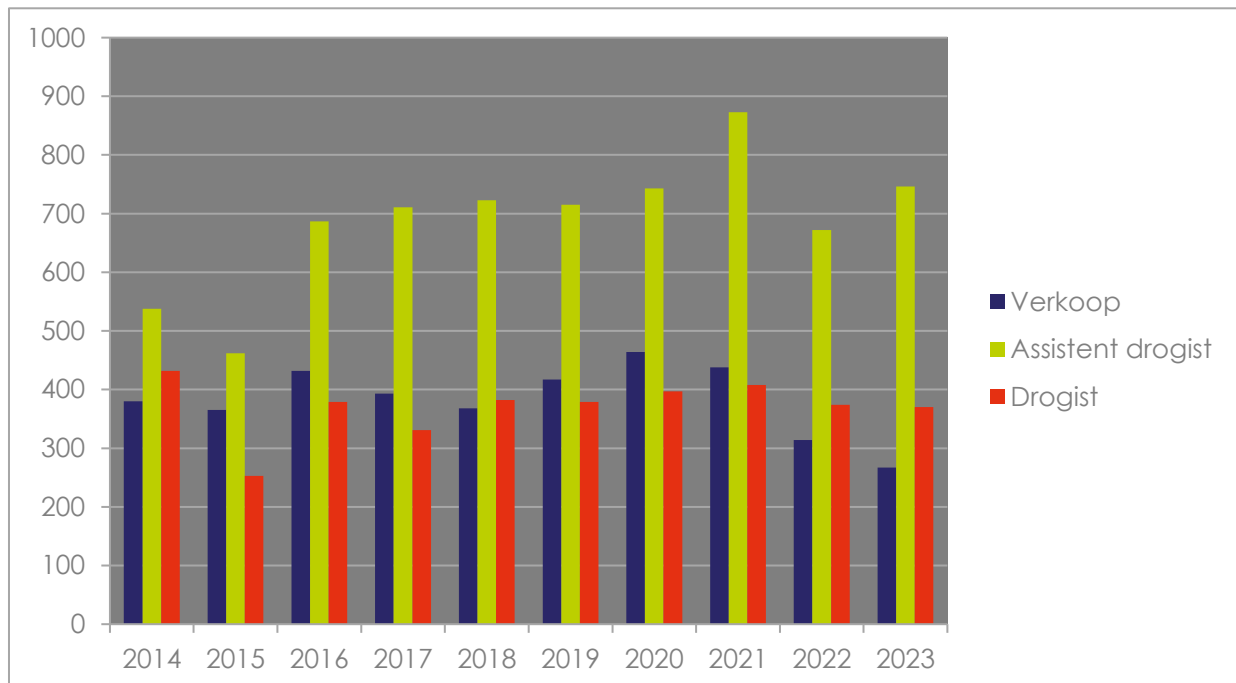
Kandidaten met bijvoorbeeld ernstige examenvrees of dyslexie kunnen mondeling examen doen. Bij een mondeling examen wordt het examen door een examinator van een beeldscherm voorgelezen. De examenkandidaat klikt daarbij zelf het antwoord aan

dat hij of zij denkt dat juist is. Het mondelinge examen is gelijk aan het reguliere examen. In 2023 hebben 17 examenkandidaten mondeling examen gedaan. Dit is een verdubbeling ten opzichte van 2022.

Resultaten

In 2023 heeft Pharmacon 4994 examens afgenomen. Er werden in totaal 1.381 vakdiploma's uitgereikt. Dit aantal is iets hoger dan in 2022 (1360). Ook in de drogisterijbranche is de krapte op de arbeidsmarkt voelbaar. Gelet op dit gegeven is een lichte stijging in het aantal uitgereikte diploma's een mooi resultaat. Bij het aantal geslaagde assistent-drogisten zien we zelfs een stijging van 11%.

Van alle kandidaten die zijn geslaagd in 2023, is ruim 70% de eerste keer geslaagd. Bovendien is gemiddeld na 3 examenpogingen 90% geslaagd. Dat is een mooi percentage waarop de examenkandidaten en hun opleiders trots kunnen zijn!



1.381 vakdiploma's

265 Verkopers in de drogisterij	746 Assistent- Drogisten	370 Drogisten
---------------------------------------	--------------------------------	------------------