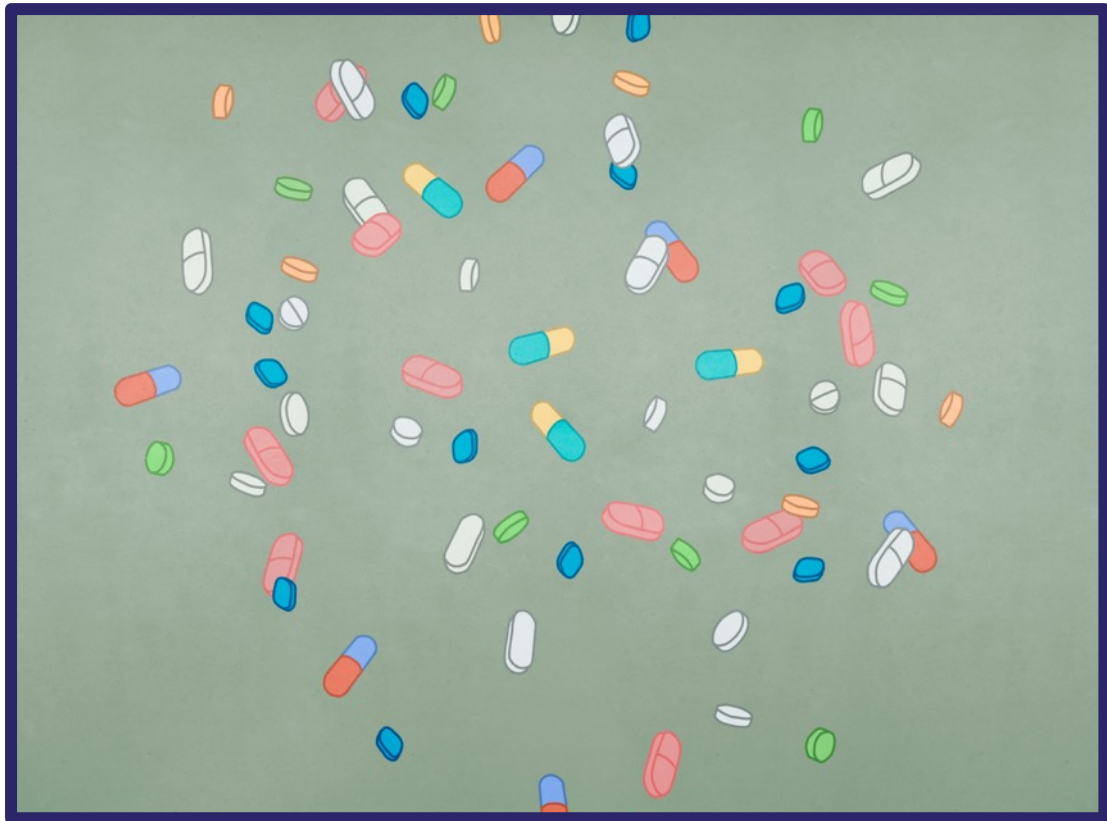


Jaarverslag Pharmacon

2024



Dit jaarverslag is een uitgave van stichting Pharmacon

Stichting Pharmacon
Safariweg 71

Postbus 1262
3600 BG Maarssen

Telefoon 0346 584210
Fax 0346 584201

E-mail examens@pharmacon.nl
www.pharmacon.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Profiel.....	6
Visie.....	6
Verantwoordelijkheid	6
Taken	6
Organisatiestructuur	7
Bestuur	7
Examencommissie	7
Raad van Toezicht	7
Beleid	9
Kwalificatiestructuur vakdiploma's	9
Communicatie	10
Klanttevredenheidsonderzoek	10
Kwaliteit examinering	12
Toetskader VWS.....	12
Examenen en -samenstelling	12
Beeld en geluid in de examens	13
Beeld en geluidsfragmenten in examens	13
Examinering in de praktijk	15
Examenondersteuning	17
Resultaten	19

Voorwoord

Pharmacon heeft zich in 2024 weer extern laten toetsen aan het beleidskader dat het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Zorg heeft opgesteld voor de examenbevoegde organisaties in de Drogisterijbranche. Het goede nieuws is dat Pharmacon wederom voldoet aan de eisen van VWS.

Pharmacon is door VWS aangewezen als examenbevoegde organisatie voor de vakdiploma's van Drogist en Assistent-Drogist. De aanwijzing is telkens voor 5 jaar en dat is de reden dat Pharmacon zich elke 5 jaar extern laat toetsen door onafhankelijk toetsdeskundige mevrouw drs J. ter Burg. Het rapport dat zij opstelt naar aanleiding van de toetsing, stuurt Pharmacon naar VWS en CBD, zodat zij inzicht hebben in de kwaliteit van Pharmacon.

Pharmacon is verheugd over het resultaat van de toetsing en blijft zich inzetten voor kwalitatieve examens zodat de gediplomeerden goed zijn toegerust voor hun taak op de winkelvloer.

In 2024 is Pharmacon gestart met het afnemen van het examen Verkoop in de Drogisterij nieuwe stijl. Samen met de drogisterijbranche is in 2023 gekeken of de kennis en vaardigheden die worden getoetst, nog wel passend zijn bij de huidige werkzaamheden van de Verkoper in de Drogisterij in de winkel.

In 2023 heeft Pharmacon het examen grondig aangepast en veel meer op de huidige praktijk van de Verkoper in de Drogisterij gericht. Het nieuwe examen wordt sinds januari 2024 afgenomen en de resultaten zijn heel goed. Ruim 80% van de kandidaten haalt het examen in 1 keer. En na 3 pogingen is 97% van de kandidaten geslaagd. Van de examenkandidaten horen we ook terug dat het examen goed aansluit op de praktijk in de winkel. Zo is het diploma ook een mooie opstap naar wellicht Assistent-Drogist.

In 2024 hebben we 371 nieuwe verkopers in de drogisterij mogen verwelkomen.

Pharmacon heeft verder aan 416 kandidaten het diploma Drogist uitgereikt en aan 845 kandidaten het diploma Assistent-Drogist. Dat is goed nieuws, een

stijging van meer dan 12 % ten opzichte van 2023. Wij wensen alle nieuwe drogisten en assistent-drogisten veel succes en plezier toe in hun nieuwe functie.

En er is nog meer goed nieuws, in samenwerking met het CBD heeft Pharmacon een toets ontwikkeld over Vitamines en Mineralen. Vanuit de drogerijen kwam de vraag of er niet een onafhankelijke opleiding en toets gecreëerd kon worden aangezien er op het gebied van vitamines en mineralen veel ontwikkelingen zijn. Met name na de Coronapandemie zoeken veel consumenten naar middelen om de gezondheid te ondersteunen. Na het volgen van de opleiding en het met succes afronden van de toets, kunnen medewerkers van drogerijen de consumenten ook van een juist advies voorzien bij de verkoop van vitamines en mineralen.

Voor de laatste keer heeft Pharmacon in 2024 de verkiezing van de Beste Zelfzorgadviseur mede gesponsord. Wij feliciteren de winnares Anita de la Paz van harte met het behalen van de titel Beste Zelfzorgadviseur.

In 2025 zal de Dag van de Drogist zijn intrede doen op 8 oktober en de aanpalende week. Ook dit initiatief zal Pharmacon van harte ondersteunen omdat een mooie erkenning is voor het vak van (Assistent-) Drogist!



Vlnr: Gijs Metz (penningmeester), Hardy Wold (voorzitter), Elise Weber (onderwijskundige)

Profiel

Als onafhankelijk (non-profit) exameninstituut is stichting Pharmacon verantwoordelijk voor het ontwikkelen en afnemen van de vakexamens voor de opleidingen Verkoop in de Drogisterij, Assistent-Drogist, Drogist en het verstrekken van de bijbehorende diploma's. Stichting Pharmacon is officieel aangewezen door de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport als bevoegde examenorganisatie voor de diploma's Assistent-Drogist en Drogist. Een onafhankelijk examendeskundige heeft in 2024 wederom vastgesteld dat Stichting Pharmacon en haar diploma's voldoen aan de eisen die de minister heeft vastgesteld voor aangewezen examenorganisaties.

De diploma's van Pharmacon zijn door het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven erkend voor het keurmerk Erkend Specialist in Zelfzorg en Zelfzorg Online. Stichting Pharmacon heeft een professioneel bestuur dat onder toezicht staat van een onafhankelijke en deskundige Raad van Toezicht. Stichting Pharmacon richt zich alleen op het examineren (en houdt zich dus niet bezig met opleiden) omdat haar de overtuiging is toegedaan dat onafhankelijk en deskundig examineren, niet goed samengaat met het opleiden van personen voor de diploma's waarvoor wordt geëxamineerd.

Visie

Deskundig advies over zelfzorggeneesmiddelen draagt bij aan de gezondheid van mensen. En aan een gezonde toekomst voor werkgevers en werknemers in de drogisterijbranche. Daarvoor zet Pharmacon zich dagelijks in. Met goede examens en een betrouwbare manier van examineren, werken we mee aan een hoog kennis- en vaardighedenniveau van drogisterijmedewerkers. Kwaliteit en betrouwbaarheid staan voorop.

Verantwoordelijkheid

De consument koopt de meeste zelfzorggeneesmiddelen bij de drogisterij. Omdat het gebruik van zelfzorgmiddelen niet geheel zonder risico is, is het belangrijk dat de voorlichting over en de verkoop van deze middelen veilig en verantwoord gebeuren. In de bewaking daarvan speelt Pharmacon een grote rol. Doel daarbij is een adequaat kennis- en vaardighedenniveau van drogisten, assistent-drogisten en andere medewerkers op het gebied van de zelfzorg te borgen. Dit doen we door het kennis- en vaardighedenniveau te toetsen en, als die toetsing positief uitvalt, diploma's uit te reiken.

Taken

Stichting Pharmacon is verantwoordelijk voor het:

- ontwikkelen, organiseren en afnemen van de examens, in overeenstemming met de geldende exameneisen;
- vaststellen van examenreglementen, exameneisen en toetsmatrijzen;
- behandelen van bezwaren tegen examenresultaten;
- uitreiken van diploma's bij het met goed gevolg afleggen van de benodigde examens;
- beheer van het gediplomeerdenbestand.

Organisatiestructuur

Onze organisatiestructuur is volledig gericht op de kwaliteitsborging in het totale werkproces: van het bepalen van de exameneisen tot de uitreiking van de diploma's. Zowel het bestuur van Pharmacon als de examencommissie houdt toezicht op de kwaliteit van de examinering. De praktische uitvoering ervan is in handen van het examenbureau. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken.

Bestuur

Het bestuur bewaakt de inhoudelijke kwaliteit van de examens en stelt de exameneisen vast. Het bestuur bestaat uit personen uit het bedrijfsleven en specifieke deskundigen met kennis van bijvoorbeeld onderwijs of farmacologie. De leden van het bestuur benoemen zelf nieuwe leden.

In 2024 bestond het bestuur uit de volgende leden:

- Dhr. Hardy Wold (voorzitter)
- Mw. Elise Weber (onderwijskundige)
- Dhr. Gijs Metz (penningmeester)

Examencommissie

De examencommissie is verantwoordelijk voor de inhoudelijke kwaliteit van de vragenbank en van alle examens. Ook biedt de commissie de exameneisen en toetsmatrijzen ter goedkeuring aan het bestuur. Het bestuur benoemt de leden van de examencommissie.

In 2024 bestond de examencommissie uit de volgende leden:

- Mevr. B. Zandsteeg, voorzitter (onderwijskundige)
- Mevr. M. Voerman (praktiserend drogist)
- Mevr. R. Quartel (praktiserend drogist)

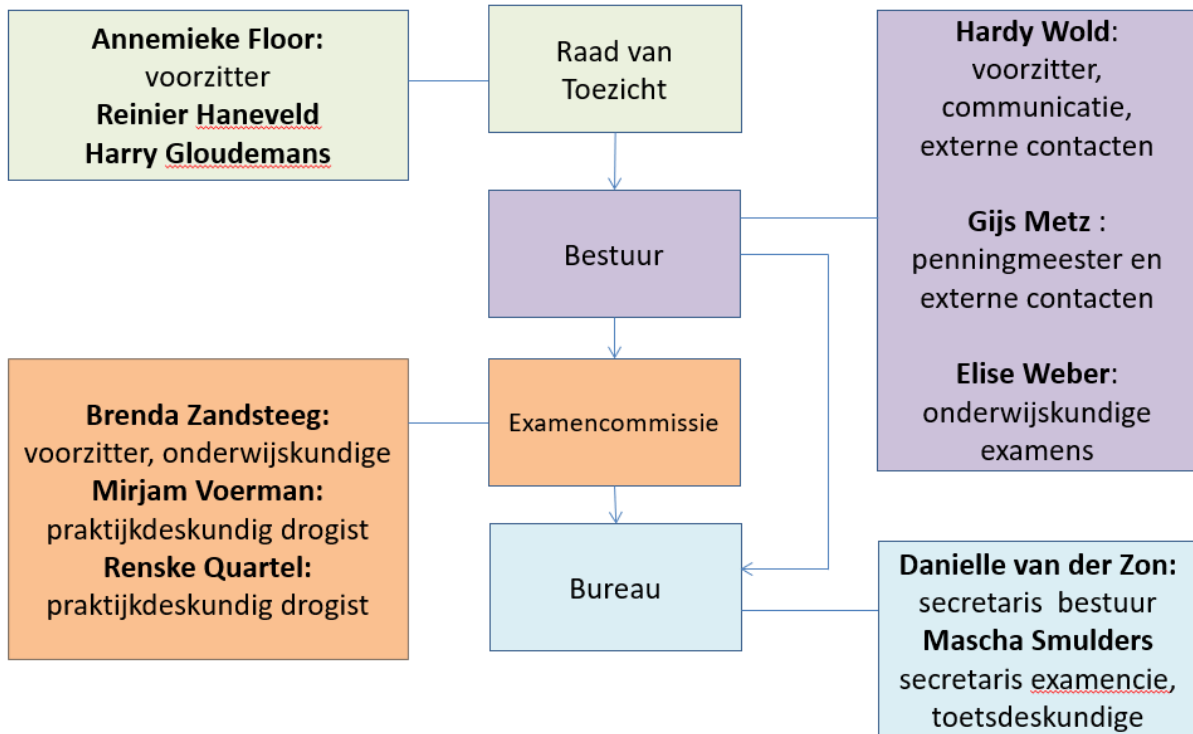
Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is het toezichthoudende orgaan van Pharmacon. De leden van de Raad van Toezicht benoemen zelf nieuwe leden.

In 2024 bestond de Raad van Toezicht uit de volgende leden:

- Mevr. dr A. Floor -Schreudering, apotheker
- Dhr. R. Haneveld, arts M&G, MPH
- Dhr. H. Gloudemans

Organigram



Beleid

Kwalificatiestructuur vakdiploma's

De kwalificatiestructuur van de vakexamens in de drogisterijbranche bestaat uit drie zelfstandige niveaus:

Verkoop in de Drogisterij

Het examen 'Verkoop in de Drogisterij' is in feite een 'basisexamen zelfzorg' waarbij wordt getoetst of de verkoper weet welke rol hij of zij heeft bij het ter hand stellen van zelfzorggeneesmiddelen. De verkoper mag bijvoorbeeld niet adviseren over de zelfzorggeneesmiddelen, maar moet wel in staat zijn om bij de klant te achterhalen of er behoefte is aan advies. Ook moet een verkoper bij bepaalde producten de klant op de risico's van het gebruik ervan kunnen wijzen. Het examen voor Verkoop in de Drogisterij is op MBO-2 niveau.

Assistent-Drogist

In de vakexamens voor assistent-drogist ligt de nadruk op het geven van advies over zelfzorggeneesmiddelen. Alleen de assistent-drogist en de drogist mogen advies geven over de categorie UAD-geneesmiddelen. Om dat goed te kunnen doen, moeten zij de juiste kennis en vaardigheden in huis hebben. Dit wordt door Pharmacon getoetst in de modules Adviseren 1 en Adviseren 2 (of Adviseren Compleet). Heeft een kandidaat deze modules behaald, dan ontvangt hij het vakdiploma Assistent-Drogist.

De volgende indicaties worden getoetst bij kandidaten voor het examen Assistent-Drogist:

- Pijn en koorts
- Maag- en darmklachten
- Overige indicaties (kinderziektes, vaginale schimmelinfecties, stoppen met roken, urinewegproblemen, psychische klachten en nood-anticonceptie)
- Huidklachten
- Homeopathie en fytotherapie
- Verkoudheidsklachten

Verder zijn wet- en regelgeving, zelfzorgvoorlichting en communicatie, onderdelen van de examens.

De examens voor Assistent-Drogist zijn op MBO-3 niveau.

Drogist

Naast het geven van advies over zelfzorggeneesmiddelen, houdt de drogist toezicht op de verkoop daarvan. Dit houdt in dat een drogist moet borgen dat in zijn winkel

door alle medewerkers verantwoorde zorg wordt gegeven bij de ter hand stelling van zelfzorggeneesmiddelen. Voor het vakdiploma Drogist moet de kandidaat de modules Adviseren 1 en Adviseren 2 (of Adviseren Compleet) plus de module Toezicht met goed gevolg afleggen.

Voor het vakdiploma Drogist worden dezelfde indicaties getoetst als voor het vakdiploma Assistent-Drogist.

Verder zijn wet- en regelgeving, zelfzorgvoorlichting, communicatie en toezichthouden op de verantwoorde zorg onderdelen van de examens voor Drogist. Het examen Toezicht ligt op MBO-4 niveau.

Communicatie

Pharmacon informeert haar relaties over nieuwe ontwikkelingen door het versturen van een periodieke nieuwsbrief. De nieuwsbrief vermeldt belangrijk nieuws vanuit Pharmacon, zoals de komst van nieuwe proefexamens, aangepaste exameneisen en (wijzigingen van) maatregelen in de testcentra.

Jaarlijks in april of mei vindt de opleidersbijeenkomst plaats waarbij alle opleiders worden geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen. In 2024 heeft op 18 april een opleidersbijeenkomst plaatsgevonden in Maarssen. Op 26 september is een digitale vervolgbijeenkomst gehouden. Onderwerpen die onder meer zijn besproken, zijn de wijzigingen in de exameneisen, slagingspercentages en examenprijzen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Nadat kandidaten examen hebben gedaan, wordt hen gevraagd een enquête in te vullen. Dit geschiedt uiteraard op vrijwillige basis. We vragen onder meer naar de ervaringen op het testcenter en of de kandidaat de lesstof vond aansluiten op de examens. Dit is een continu proces.

Uit de resultaten van de enquête blijkt dat 87% van de kandidaten vindt dat de lesstof goed aansluit op de examens. Bij geslaagde kandidaten lag dit percentage zelfs op 94%. Deze resultaten delen we met de opleiders waarbij we aangeven op welke punten de lesstof minder goed aansluit op het examen volgens de kandidaten. Daarnaast geeft Pharmacon ook bij de opleiders aan op welke onderdelen uit de examens de kandidaten minder goed scoren.

Verder valt op dat bij de kandidaten die niet geslaagd zijn, 33% geen gebruik maakt van de proefexamens. Dit percentage ligt hoger dan vorig jaar (28%) en hoger dan bij de geslaagden (19%). Pharmacon blijft aandacht geven aan de proefexamens in vakbladen en nieuwsbrieven. Er is van elk examen 1 gratis proefexamen beschikbaar,

gelijkwaardig aan het echte examen. Dit proefexamen is gemaakt door de examencommissie die ook de reguliere examens maakt, het aantal vragen is gelijk aan het echte examen, net zoals de tijd die je krijgt om het proefexamen te maken. Verder ziet het proefexamen eruit als het reguliere examen. Een goede voorbereiding dus! Naast het gratis proefexamen, kunnen kandidaten extra proefexamens aanschaffen voor een gering bedrag.

In de examens voor Adviseren 1 en 2 zijn animatiefilmpjes opgenomen bij een case-vraag. In de enquête hebben we uitgevraagd hoe de kandidaten dit hebben ervaren. In 2024 heeft Pharmacon de resultaten van de enquête geanalyseerd: er lijkt een kleine meerderheid van de kandidaten een lichte voorkeur voor de animaties te hebben of zij staan er neutraal tegenover. Bij de scores op de examenvragen met een animatiefilm, ziet Pharmacon echter geen positief verschil tussen een uitgeschreven vraag of een vraag bij een animatiefilm. Voor nu heeft het bestuur daarom besloten tot geen verdere uitbreiding van de animaties.

Kwaliteit examinering

Pharmacon hecht grote waarde aan kwaliteitsborging. Dit geldt niet alleen voor het vaststellen van de exameneisen en het samenstellen van de examens, maar ook voor de examenafname en het uitreiken van de diploma's. Pharmacon wil zekerheid dat als iemand een diploma ontvangt, deze persoon goed is toegerust om zijn of haar taak in het kader van de geneesmiddelenverkoop deskundig uit te voeren.

Toetskader VWS

Voor de examinering van examenkandidaten die opgaan voor de diploma's Drogist en Assistent-Drogist, heeft de commissie Aanwijzing Examenorganisaties Drogisterijbranche richtlijnen voor kwaliteitsborging van de examinering opgesteld. Dit zijn de 'Beleidsregels aanwijzing examenorganisaties drogisterijbranche'. De commissie Aanwijzing Examenorganisaties Drogisterijbranche is een adviescommissie voor het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Pharmacon laat zich 5-jaarlijks toetsen aan deze beleidsregels door toetsdeskundige mevrouw drs. J. ter Burg, tevens adviseur van de commissie Aanwijzing Examenorganisaties Drogisterijbranche.

In 2024 heeft toetsdeskundige Ter Burg wederom een positieve beoordeling aan Pharmacon afgegeven, dat wil zeggen dat Pharmacon voldoet aan de beleidsregels. De rapportage van Ter Burg is tevens verzonden aan het ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de brancheorganisatie Centraal Bureau Drogisterijbedrijven (CBD). Een volgende toetsing vindt plaats in 2029.

Exameneisen en -samenstelling

De exameneisen worden jaarlijks vastgesteld en gepubliceerd op de website pharmacon.nl, vóór 1 oktober voor het daaropvolgende jaar. Pharmacon informeert de opleiders tijdig via opleidersbijeenkomsten en nieuwsbrief zodat zij de kandidaten kunnen voorbereiden op eventuele wijzigingen.

Pharmacon stelt de exameneisen voor de vakdiploma's Drogist en Assistent-Drogist samen naar aanleiding van de eindtermen van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Bij de exameneisen horen bijlagen waarin zijn opgenomen: de producten (merknamen), werkzame stoffen, terminologie en risicowaarschuwingen.

De exameneisen voor het diploma Verkoop in de Drogisterij worden vastgesteld aan de hand van de eisen van de branche. In 2023 is het examen Verkoop in de Drogisterij herzien en aan de hand van input van de branche meer op de winkelpraktijk aangepast. Dit nieuwe examen wordt sinds 1 januari 2024 afgenomen. De resultaten zijn goed. Het praktijkgerichte examen wordt door de kandidaten veel beter gemaakt, het slagingspercentage is met meer dan 15% gestegen naar ruim 60%!

Op grond van de exameneisen, worden toetsmatrijzen opgesteld die een kader stellen voor de uiteindelijke samenstelling van examenvragen en examens. Hiermee staat het totaal aantal vragen per examen, het aantal vragen per onderwerp en het soort vragen vast, zodat de examens gelijkwaardig worden opgesteld. De toetsmatrijzen worden jaarlijks vastgesteld door het bestuur op voorstel van de examencommissie.

Examineren vereist behalve inzicht in de leerstof en leerdoelen, ook kennis van vraagtechnieken - ofwel het juist formuleren van vragen. Pharmacon heeft een eigen vragenbank ontwikkeld, die onze examencommissie beheert. In samenwerking met onderwijskundigen en praktiserende drogisten uit de examencommissie worden de examenvragen continu geactualiseerd. De examencommissie maakt voor de inhoudelijke kennis over zelfzorggeneesmiddelen gebruik van de volgende bronnen: Farmacotherapeutisch Kompas, Thuisarts.nl en de website van CBG-MEB voor de bijsluiters.

Het dagelijks beheer van de vragenbank ligt bij de secretaris van de examencommissie. In 2024 was Mascha Smulders secretaris van de examencommissie, zij is in het bezit van het certificaat Basis Kwalificatie Examinering (BKE).

De vragen in onze vragenbank worden voortdurend getest. Ze moeten zowel de kennis van de kandidaat als de toepassing van die kennis toetsen. Door middel van cases worden inzicht en vaardigheden van de kandidaten getest. Kandidaten die goed scoren, kunnen in de drogisterij de juiste vragen stellen om tot een goed advies te komen en zo de wettelijk verplichte verantwoorde zorg te leveren bij het ter hand stellen van zelfzorggeneesmiddelen.

Praktijkgericht

Pharmacon stelt haar examens zeer zorgvuldig samen. De praktijk is onze leidraad. In onze examencommissie, die de vragen ontwikkelt, hebben twee praktijkdeskundigen zitting. Daarnaast toetst Pharmacon bij werkgevers of de examens voldoende op de praktijk zijn afgestemd. Daarnaast zorgt regelmatig overleg met opleiders ervoor dat de opleidingen de juiste kennis bieden voor het diploma van de kandidaten. De exameneisen staan gepubliceerd op onze website: www.pharmacon.nl.

Beeld en geluidsfragmenten in examens

Pharmacon heeft animaties opgenomen in de examens Adviseren 1, Adviseren 2 en Adviseren Compleet. In deze examens is bij 1 of 2 casevragen een animatiefilm opgenomen met meerkeuzevragen. De film gaat over een praktijksituatie zoals deze zich in de winkel kan voordoen. De kandidaat dient bij deze examenvragen de koptelefoon op te zetten zodat hij het geluid bij de animatie goed hoort. Zoals eerder aangegeven onder het hoofdstuk Klanttevredenheidsonderzoek, heeft Pharmacon de resultaten van

de enquête geanalyseerd en daaruit lijkt een kleine meerderheid van de kandidaten een lichte voorkeur voor de animaties te hebben of zij staan er neutraal tegenover.

Echter bij de scores op examenvragen met een animatiefilm, ziet Pharmacon geen positief verschil tussen een uitgeschreven vraag of een vraag bij een animatiefilm. Dat is de reden dat het bestuur voor nu heeft besloten geen verder uitbreiding in animaties te doen. Wel blijven de huidige animaties in de examens gehandhaafd.

Examinering in de praktijk

Alle Pharmacon-examens worden afgenomen op de computer. Om fraude tegen te gaan, maken kandidaten hun examen in speciaal hiervoor ingerichte examenlocaties in aanwezigheid van toezichthouders.

Examenlocaties

Het hele jaar door neemt Pharmacon reguliere examens af voor de vakdiploma's Drogist, Assistent-Drogist en Verkoop in de Drogisterij. Kandidaten kunnen zelf kiezen wanneer en waar zij examen doen. Pharmacon stelt doordeweeks 14 locaties in Nederland beschikbaar om examen te doen. Ongeveer eenmaal per maand kan ook op een aantal locaties op zaterdag examen worden gedaan.

De examenlocaties zijn:

Onze examenlocaties

- 📍 Alkmaar
- 📍 Amersfoort
- 📍 Arnhem
- 📍 Breda
- 📍 Den Haag
- 📍 Eindhoven
- 📍 Goes

- 📍 Groningen
- 📍 Hengelo (Overijssel)
- 📍 Hoofddorp
- 📍 Maastricht
- 📍 Woerden
- 📍 Zwijndrecht
- 📍 Zwolle

Internationale locaties

- 📍 Curaçao
- 📍 Suriname



Boekingsportal

Kandidaten kunnen hun examen inboeken via de boekingsportal op www.pharmacon.nl. Ze kiezen de locatie, de datum en de tijd zelf. De betaling verloopt ook online. Om fraude te voorkomen, moeten in het boekingsportal exact dezelfde persoonsgegevens (naam, voorletters en geboortedatum) worden ingevoerd als in het identiteitsbewijs staan. Deze worden voorafgaand aan het examen bij de examenlocatie gecontroleerd aan de hand van het legitimatiebewijs.

Kandidaten die niet over internet of e-mail beschikken, kunnen hun examen boeken door middel van een inschrijfformulier.

Handboeken

Pharmacon heeft een handboek ontwikkeld dat alle interne procedures en processen van het examenproces beschrijft. Daarnaast heeft Pharmacon ook een handboek voor het werken met de vragenbank opgesteld. Op deze manier is de kennis binnen Pharmacon geborgd en kunnen examenkandidaten erop vertrouwen dat iedereen die examen doet, dit op dezelfde wijze doet.

Examenondersteuning

Pharmacon streeft ernaar om zoveel mogelijk kandidaten op een verantwoorde manier te laten slagen, zodat voldoende deskundig personeel aan de slag kan in de drogisterijbranche.

Om de slagingskansen te verhogen, stelt Pharmacon verschillende hulpmiddelen beschikbaar.

Proefexamens

Voor de examens Verkoop in de Drogisterij, Adviseren 1 en 2, Adviseren Compleet, Toezicht en Assistent-drogist voor apothekersassistenten heeft de examencommissie proefexamens ontwikkeld. Deze proefexamens zijn een realistische weergave van het reguliere examen en bieden de examenkandidaten ondersteuning in hun examenvoorbereiding. De proefexamens kunnen in een digitale omgeving via de website van Pharmacon worden gemaakt.

In 2024 is er veelvuldig gebruik gemaakt van de proefexamens, met een totaal van meer dan 5.241 aangevraagde proefexamens. Dit aantal ligt ruim 26% hoger dan vorig jaar. Pharmacon heeft in 2024 verschillende malen in de vakbladen erop gewezen dat kandidaten die gebruik maken van de proefexamens van Pharmacon een hogere kans hebben om te slagen.

Exameninzage

Kandidaten die hun examen niet hebben gehaald, kunnen inzage in hun gemaakte examen aanvragen. Op die manier krijgen kandidaten inzicht in de gemaakte fouten en in de materie die zij al wel goed beheersen.

Het is mogelijk om inzage te doen op alle 14 examenlocaties in Nederland en op onze examenlocaties in Suriname en op Curaçao. Kandidaten kunnen een inzage inboeken van hun laatst gemaakte examen via de website pharmacon.nl op een locatie bij hun in de buurt tegen betaling van EUR 28,50.

Speciale examens

Voor kandidaten die om speciale redenen problemen hebben met het opnieuw afleggen van hun examen in de reguliere examenlocaties, heeft Pharmacon de mogelijkheid gecreëerd om een examen te doen op het examenbureau in Maarssen. In 2024 hebben kandidaten 57 keer van deze mogelijkheid gebruikgemaakt.

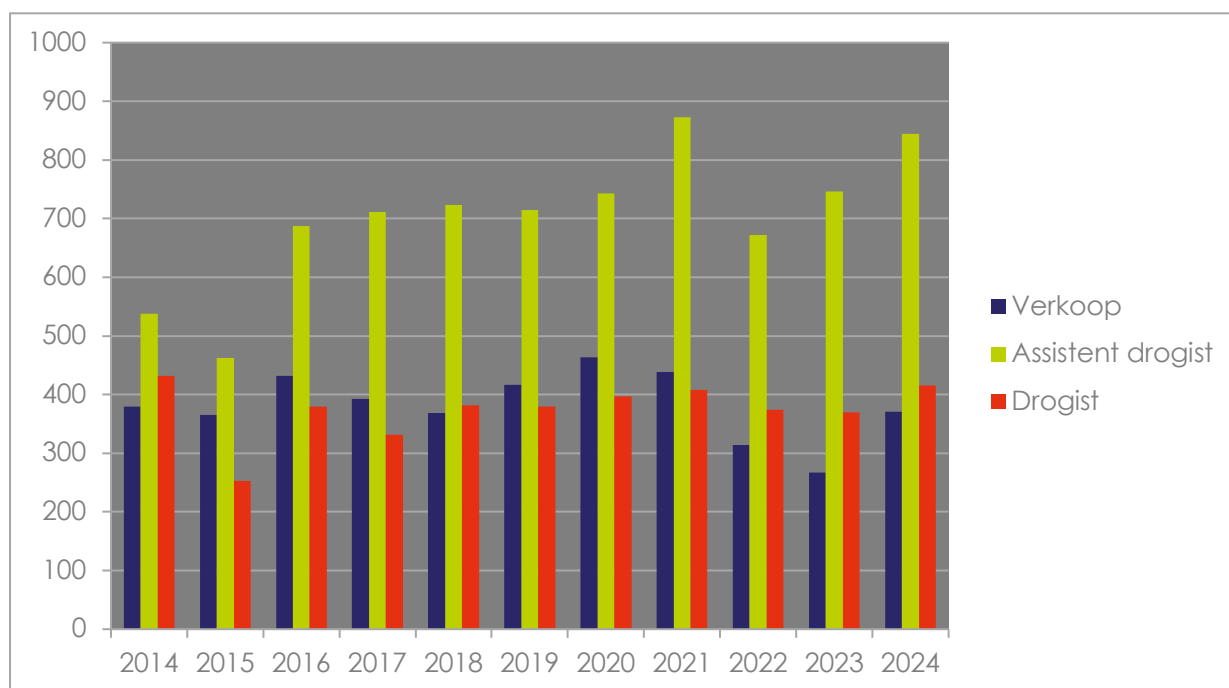
Kandidaten met bijvoorbeeld ernstige examenvrees of dyslexie kunnen mondeling examen doen. Bij een mondeling examen wordt het examen door een examiner van een beeldscherm voorgelezen. De examenkandidaat klikt daarbij zelf het antwoord aan

dat hij of zij denkt dat juist is. Het mondelinge examen is gelijk aan het reguliere examen. In 2024 hebben 28 examenkandidaten mondeling examen gedaan. Dit is een stijging van 28% ten opzichte van 2023.

Resultaten

In 2024 heeft Pharmacon meer dan 5000 examens afgenomen. Er werden in totaal 1632 vakdiploma's uitgereikt. Dit aantal is 18% hoger dan in 2023 (1381)! Bij het aantal geslaagde assistent-drogisten zien we een stijging van 13%. Pharmacon heeft in 2024 12% meer drogisten-diploma's uitgereikt dan in 2023 en in 2024 zijn zelf 39% meer Verkopers in de Drogisterij geslaagd voor hun diploma.

Van alle kandidaten die zijn geslaagd in 2024, is 69% de eerste keer geslaagd. Bovendien is gemiddeld na 3 examenpogingen 92% van de kandidaten geslaagd. Dat is een mooi percentage waarop de examenkandidaten en hun opleiders trots kunnen zijn!



1.632 vakdiploma's

371 Verkopers in de drogisterij	845 Assistent- Drogisten	416 Drogisten
---------------------------------------	--------------------------------	------------------

