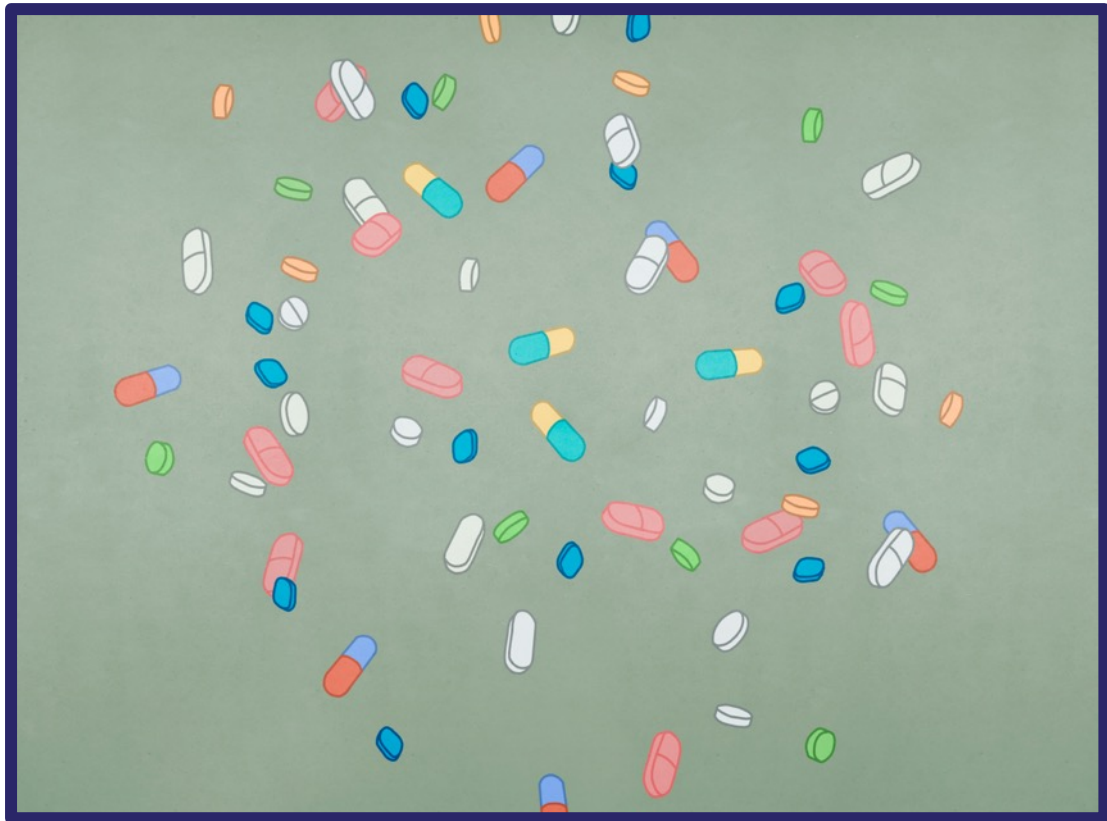


Jaarverslag Pharmacon

2025



Dit jaarverslag is een uitgave van stichting Pharmacon

Stichting Pharmacon
Safariweg 71

Postbus 1262
3600 BG Maarssen

Telefoon 0346 584210
Fax 0346 584201

E-mail examens@pharmacon.nl
www.pharmacon.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Profiel.....	6
Visie.....	6
Verantwoordelijkheid	6
Taken	6
Organisatiestructuur	8
Bestuur	8
Examencommissie	8
Raad van Toezicht	9
Beleid	11
Kwalificatiestructuur vakdiploma's	11
Communicatie	12
Klanttevredenheidsonderzoek	12
Kwaliteit examinering	14
Toetskader VWS.....	14
Exameneisen en -samenstelling	14
Beeld en geluid in de examens.....	16
Beeld en geluidsfragmenten in examens	16
Examinering in de praktijk	17
Examenondersteuning	19
Resultaten.....	21

Voorwoord

In 2025 heeft Pharmacon verdere stappen gezet in de versterking en actualisering van haar examens en dienstverlening. In 2024 kwam Pharmacon weer positief door de externe toetsing aan het beleidskader dat het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Zorg heeft opgesteld voor de examenbevoegde organisaties in de Drogisterijbranche. We zijn aan de slag gegaan met de geadviseerde verbeterpunten. Met ondersteuning van een externe onderwijskundige en waardevolle input van praktiserende drogisten op de winkelvloer, zijn nieuwe taakmodellen ontwikkeld voor (assistent)drogisten.

Nieuw taakmodel

Het nieuwe taakmodel vormt de basis voor de herijking van de eindtermen en exameneisen. De exameneisen zijn aangescherpt en we hebben een groot aantal nieuwe examenvragen ontwikkeld. De examens zijn meer gericht op de dagelijkse praktijk van een (assistent)drogist en opgebouwd uit meer gestandaardiseerde vragen. Met als doel dat kandidaten de examenstof beter herkennen vanuit de winkelpraktijk, wat hun zelfvertrouwen tijdens het examen vergroot. Daarnaast draagt de standaardisering bij aan de begrijpelijkheid van de vragen. Sinds januari 2026 zijn we gestart met het afnemen van de vernieuwde examens. Wij wensen alle kandidaten veel succes toe.

Klanttevredenheid

Ook hebben we in 2025 aandacht besteed aan de beleving van onze examenkandidaten. Pharmacon heeft een klanttevredenheidsonderzoek laten uitvoeren door MSI. Ruim honderd kandidaten die het afgelopen jaar examen hebben gedaan, hebben de vragenlijst ingevuld. De uitkomsten stemmen ons positief. Driekwart (75%) van de kandidaten geeft aan (zeer) tevreden te zijn over Pharmacon. Het proefexamen van Pharmacon wordt als zeer nuttig ervaren, al geeft 40% aan dat het proefexamen eenvoudiger is dan het daadwerkelijke examen.

Wij zijn dankbaar voor de waardevolle feedback. De resultaten geven ons duidelijke handvatten om onze dienstverlening verder te verbeteren.

Mysteryshop onderzoek

In samenwerking met het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven (CBD) heeft in 2025 tevens een mysteryshop-onderzoek plaatsgevonden. Bij 350 gecertificeerde drogisterijen is onderzocht welk advies consumenten ontvangen bij de aankoop van een UAD-zelfzorggeneesmiddel. Pharmacon participeerde in dit onderzoek om te beoordelen of de kennis en vaardigheden die wij examineren ook daadwerkelijk worden toegepast in de praktijk.

De resultaten laten een duidelijke verbetering zien ten opzichte van het onderzoek van drie jaar geleden. Gediplomeerde assistent-drogisten en drogisten geven overwegend goede en verantwoorde adviezen. Risicowaarschuwingen worden vrijwel altijd correct gegeven en ook de kassacheck wordt zorgvuldig uitgevoerd. Wel blijkt dat de zogenoemde WASA-vragen nog niet in alle gevallen volledig worden gesteld. Hier ligt ruimte voor verdere verbetering. Het is bemoedigend om te constateren dat hetgeen wij toetsen in onze examens daadwerkelijk zichtbaar is in de kwaliteit van advisering op de winkelvloer.

Tot slot hebben we in 2025 312 nieuwe Verkopers in de Drogisterij mogen verwelkomen (2024: 371). Daarnaast hebben 838 kandidaten het diploma Assistent-Drogist behaald (2024: 845) en 373 kandidaten het diploma Drogist (2024: 416). Hoewel het aantal diploma's licht is gedaald ten opzichte van het voorgaande jaar, blijven wij trots op alle professionals die zich inzetten voor vakbekwaamheid binnen de branche.

Pharmacon blijft zich onverminderd inzetten voor kwalitatief hoogwaardige en praktijkgerichte examens, zodat (assistent)drogisten optimaal zijn toegerust om consumenten deskundig en verantwoord te adviseren.



Vlnr: Gijs Metz (penningmeester), Hardy Wold (voorzitter), Elise Weber (onderwijskundige)

Profiel

Als onafhankelijk (non-profit) exameninstituut is stichting Pharmacon verantwoordelijk voor het ontwikkelen en afnemen van de examens voor de opleidingen Verkoop in de Drogisterij, Assistent-Drogist, Drogist en het verstrekken van de bijbehorende diploma's. Stichting Pharmacon is officieel aangewezen door de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport als bevoegde examenorganisatie voor de diploma's Assistent-Drogist en Drogist. Een onafhankelijk examendeskundige heeft in 2024 wederom vastgesteld dat Stichting Pharmacon en haar diploma's voldoen aan de eisen die de minister heeft vastgesteld voor aangewezen examenorganisaties.

De diploma's van Pharmacon zijn door het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven erkend voor het keurmerk Erkend Specialist in Zelfzorg en Zelfzorg Online (te herkennen aan de Groene Plus). Stichting Pharmacon heeft een professioneel bestuur dat onder toezicht staat van een onafhankelijke en deskundige Raad van Toezicht. Stichting Pharmacon richt zich alleen op het examineren (en houdt zich dus niet bezig met opleiden) omdat haar de overtuiging is toegedaan dat onafhankelijk en deskundig examineren, niet goed samengaat met het opleiden van personen voor de diploma's waarvoor wordt geëxamineerd.

Visie

Deskundig advies over zelfzorggeneesmiddelen draagt bij aan de gezondheid van mensen. En aan een gezonde toekomst voor werkgevers en werknemers in de drogisterijbranche. Daarvoor zet Pharmacon zich dagelijks in. Met goede examens en een betrouwbare manier van examineren, werken we mee aan een hoog kennis- en vaardighedenniveau van drogisterijmedewerkers. Kwaliteit en betrouwbaarheid staan voorop. Zo bewerkstelligen we dat de drogisten en assistent-drogisten hun rol in het voorportaal van de zorg goed kunnen vervullen en ondersteunend kunnen zijn voor de 1^e-lijnszorg.

Verantwoordelijkheid

De consument koopt de meeste zelfzorggeneesmiddelen bij de drogisterij. Omdat het gebruik van zelfzorgmiddelen niet geheel zonder risico is, is het belangrijk dat de voorlichting over en de verkoop van deze middelen veilig en verantwoord gebeuren. In de bewaking daarvan speelt Pharmacon een grote rol. Doel daarbij is een adequaat kennis- en vaardighedenniveau van drogisten, assistent-drogisten en andere medewerkers op het gebied van de zelfzorg te borgen. Dit doen we door het kennis- en vaardighedenniveau te toetsen en, als die toetsing positief uitvalt, diploma's uit te reiken.

Taken

Stichting Pharmacon is verantwoordelijk voor het:

- ontwikkelen, organiseren en afnemen van de examens, in overeenstemming met de geldende exameneisen;
- vaststellen van examenreglementen, exameneisen en toetsmatrijzen;
- behandelen van bezwaren tegen examenresultaten;
- uitreiken van diploma's bij het met goed gevolg afleggen van de benodigde examens;
- beheer van het gediplomeerdenbestand.

Organisatiestructuur

Onze organisatiestructuur is volledig gericht op de kwaliteitsborging in het totale werkproces: van het bepalen van de exameneisen tot de uitreiking van de diploma's. Zowel het bestuur van Pharmacon als de examencommissie houden toezicht op de kwaliteit van de examinering. De praktische uitvoering ervan is in handen van het examenbureau. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken.

Bestuur

Het bestuur bewaakt de inhoudelijke kwaliteit van de examens en stelt de exameneisen vast. Het bestuur bestaat uit personen uit het bedrijfsleven en specifieke deskundigen met kennis van bijvoorbeeld onderwijs of farmacologie. De leden van het bestuur benoemen zelf nieuwe leden.

In 2025 bestond het bestuur uit de volgende leden:

- Dhr. Hardy Wold (voorzitter)
- Mw. Elise Weber (onderwijskundige)
- Dhr. Gijs Metz (penningmeester)

Examencommissie

De examencommissie is verantwoordelijk voor de inhoudelijke kwaliteit van de vragenbank en van alle examens. Ook biedt de commissie de exameneisen en toetsmatrijzen ter goedkeuring aan het bestuur aan. Het bestuur benoemt de leden van de examencommissie.

In 2025 bestond de examencommissie uit de volgende leden:

- Mw. Brenda Zandsteeg, voorzitter (onderwijskundige)
- Mw. Mirjam Voerman (praktiserend drogist)
- Mw. Renske Quartel (praktiserend drogist) tot september 2025
- Mw. Conny Alsemgeest (praktiserend drogist) met ingang van september 2025

Mevrouw Renske Quartel heeft in 2025 een carrièreswitch gemaakt waarbij het werk voor de examencommissie niet meer paste. Pharmacon bedankt mevrouw Quartel voor haar werk voor de commissie en wenst haar veel succes in het basisonderwijs.

Per september 2025 heeft Conny Alsemgeest het stokje van Renske Quartel overgenomen. Mevrouw Alsemgeest is drogist en samen met haar dochter eigenaar van Drogisterij DA Vitaal in Den Hoorn (ZH). Zij heeft een achtergrond als docent bij de Stichting Vakopleiding Drogisterij (SVD) en is tevens apothekersassistente.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is het toezichthoudende orgaan van Pharmacon. De leden van de Raad van Toezicht benoemen zelf nieuwe leden.

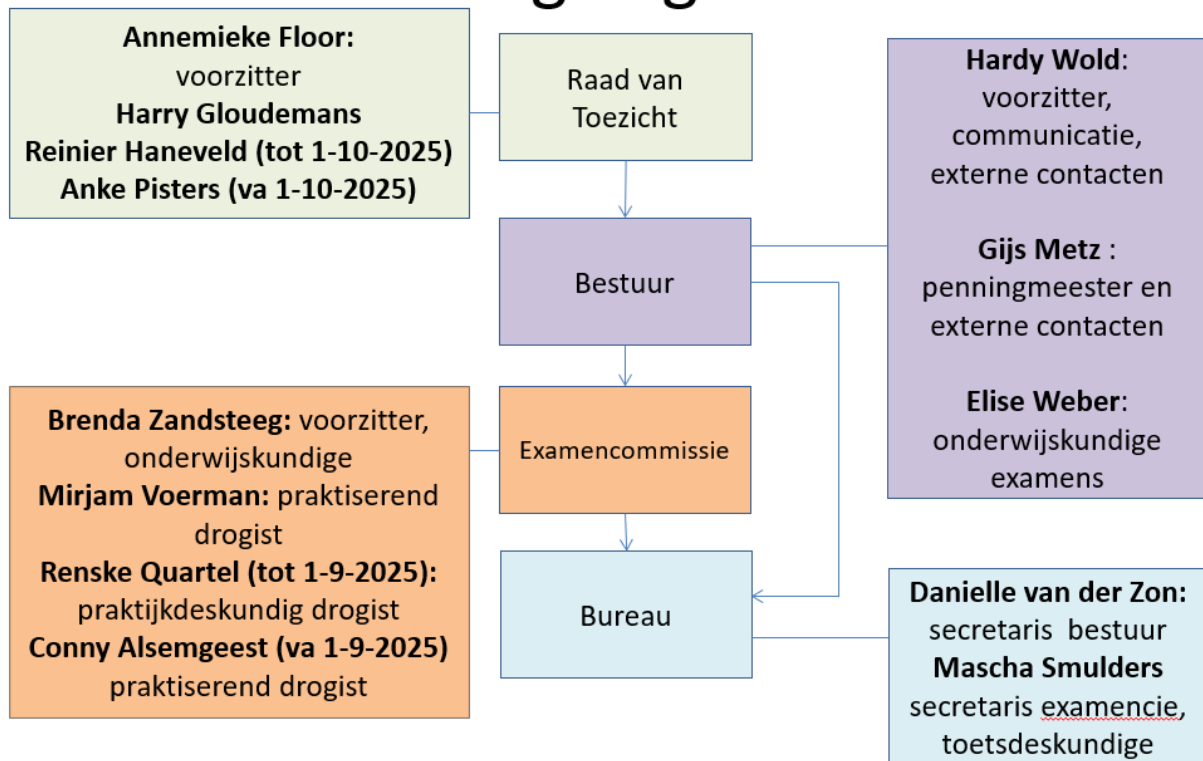
In 2025 bestond de Raad van Toezicht uit de volgende leden:

- Mw. Annemieke Floor-Schreudering, apotheker
- Dhr. Harry Gloudemans
- Dhr. Reinier Haneveld, arts M&G, MPH tot 1 oktober 2025
- Mw. Anke Pisters, arts M&G vanaf 1 oktober 2025

Per 1 oktober 2025 heeft er een wisseling in de Raad van Toezicht plaatsgevonden. Vanwege het bereiken van de maximale zittingstermijn van 9 jaar heeft de heer Haneveld afscheid genomen van de Raad van Toezicht. Pharmacon bedankt de heer Haneveld voor zijn jarenlange inzet voor Pharmacon.

Per 1 oktober 2025 is Anke Pisters als lid van de Raad van Toezicht aangetreden. Mevrouw Pisters is onder meer Opleider Arts en Maatschappij bij het UMCU en MUMC+ en medisch adviseur. Zij brengt kennis van examineren en de zorg in de Raad van Toezicht.

Organigram



Beleid

Kwalificatiestructuur vakdiploma's

De kwalificatiestructuur van de vakexamens in de drogisterijbranche bestaat uit drie zelfstandige niveaus:

Verkoop in de Drogisterij

Het examen 'Verkoop in de Drogisterij' is in feite een 'basisexamen zelfzorg' waarbij wordt getoetst of de verkoper weet welke rol hij of zij heeft bij het ter hand stellen van zelfzorggeneesmiddelen. De verkoper mag bijvoorbeeld niet adviseren over de zelfzorggeneesmiddelen, maar moet wel in staat zijn om bij de klant te achterhalen of er behoefte is aan advies. Ook moet een verkoper bij bepaalde producten de klant op de risico's van het gebruik ervan kunnen wijzen. Het examen voor Verkoop in de Drogisterij is op MBO-2 niveau.

Assistent-Drogist

In de vakexamens voor assistent-drogist ligt de nadruk op het geven van advies over zelfzorggeneesmiddelen. Alleen de assistent-drogist en de drogist mogen advies geven over de categorie UAD-geneesmiddelen. Om dat goed te kunnen doen, moeten zij de juiste kennis en vaardigheden in huis hebben. Dit wordt door Pharmacon getoetst in de modules Adviseren 1 en Adviseren 2 (of Adviseren Compleet). Heeft een kandidaat deze modules behaald, dan ontvangt hij het vakdiploma Assistent-Drogist.

De volgende indicaties worden getoetst bij kandidaten voor het examen Assistent-Drogist:

- Pijn en koorts
- Maag- en darmklachten
- Overige indicaties (kinderziektes, vaginale schimmelinfecties, stoppen met roken, urinewegproblemen, psychische klachten en nood-anticonceptie)
- Huidklachten
- Homeopathie en fytotherapie
- Verkoudheidsklachten

Verder zijn wet- en regelgeving, zelfzorgvoorlichting en communicatie, onderdelen van de examens.

De examens voor Assistent-Drogist zijn op MBO-3 niveau.

Drogist

Naast het geven van advies over zelfzorggeneesmiddelen, houdt de drogist toezicht op de verkoop daarvan. Dit houdt in dat een drogist moet borgen dat in zijn winkel

door alle medewerkers verantwoorde zorg wordt gegeven bij de ter hand stelling van zelfzorggeneesmiddelen. Voor het vakdiploma Drogist moet de kandidaat de modules Adviseren 1 en Adviseren 2 (of Adviseren Compleet) plus de module Toezicht met goed gevolg afleggen.

Voor het vakdiploma Drogist worden dezelfde indicaties getoetst als voor het vakdiploma Assistent-Drogist.

Verder zijn wet- en regelgeving, zelfzorgvoorlichting, communicatie en toezichthouden op de verantwoorde zorg onderdelen van de examens voor Drogist. Het examen Toezicht ligt op MBO-4 niveau.

Communicatie

Pharmacon informeert haar relaties over nieuwe ontwikkelingen door het versturen van een periodieke nieuwsbrief. De nieuwsbrief vermeldt belangrijk nieuws vanuit Pharmacon, zoals de komst van nieuwe proefexamens, aangepaste exameneisen en (wijzigingen van) maatregelen in de testcentra.

Jaarlijks in april of mei vindt de opleidersbijeenkomst plaats waarbij alle opleiders worden geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen. In 2025 heeft op 10 april een opleidersbijeenkomst plaatsgevonden in Maarsse. Op 25 september is een digitale vervolgbijeenkomst gehouden. Onderwerpen die onder meer zijn besproken, zijn de wijzigingen in de exameneisen, slagingspercentages en examenprijzen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Nadat kandidaten examen hebben gedaan, wordt hen gevraagd een enquête in te vullen. Dit geschiedt uiteraard op vrijwillige basis. We vragen onder meer naar de ervaringen op het testcenter en of de kandidaat de lesstof vond aansluiten op de examens. Dit is een continu proces. De kandidaat vult de vragenlijst anoniem in.

Uit de ingevulde vragenlijsten valt op dat bij de kandidaten die niet geslaagd zijn, 33% geen gebruik maakt van de proefexamens. Dit percentage ligt hoger dan vorig jaar (28%) en hoger dan bij de geslaagden (19%). Pharmacon blijft aandacht geven aan de proefexamens in vakbladen en nieuwsbrieven. Er is van elk examen 1 gratis proefexamen beschikbaar, dat gelijkwaardig is aan het echte examen. Dit proefexamen is gemaakt door de examencommissie die ook de reguliere examens maakt. Het aantal vragen is gelijk aan het echte examen, net zoals de tijd die je krijgt om het proefexamen te maken en ook de lay-out is hetzelfde. Een goede voorbereiding dus! Naast het gratis proefexamen, kunnen kandidaten extra proefexamens aanschaffen voor een gering bedrag.

In 2025 heeft Pharmacon daarnaast opdracht gegeven aan onderzoeksbureau MSi voor een onderzoek naar de tevredenheid van de examenkandidaten die examen hebben gedaan in de periode 1 mei 2024 tot en met 1 mei 2025. We hebben naar ongeveer 1000 examenkandidaten een uitnodiging gestuurd om een vragenlijst in te vullen. Ruim 100 mensen hebben daar gehoor aan gegeven.

Uit het onderzoek komt naar voren dat:

- 75% van de examenkandidaten (zeer) tevreden is over Pharmacon. De meeste aspecten zoals het inschrijvingsproces, het proefexamen, de locaties en het contact met Pharmacon worden goed beoordeeld.
- Er enige ontevredenheid (16%) is wat betreft de inhoud van het examen, maar de meerderheid (57%) is ook op dit gebied tevreden. 25% vindt het examen moeilijk en bijna 30% geeft aan dat de inhoud niet altijd goed aansluit op de geleerde stof.
- Het proefexamen wordt als zeer nuttig ervaren. Wel wordt het proefexamen door 40% van de kandidaten als makkelijker ervaren dan het echte examen.
- Contact met Pharmacon wordt over het algemeen als positief ervaren.
- Veel kandidaten (48%) waren niet op de hoogte van de mogelijkheid om hun examen in te zien, terwijl daar wel behoefte aan is. Hier zal Pharmacon meer aandacht aan geven in de communicatie.

Pharmacon is blij met de resultaten van het onderzoek. Pharmacon zal enkele resultaten ook meenemen in de overleggen met de opleiders, met name ook omdat 30% van de respondenten aangaf dat zij de lesstof niet goed vonden aansluiten bij het examen.

Verder zal Pharmacon enkele resultaten nader onderzoeken, door middel van aanpassing van de vragenlijst die alle examenkandidaten na het examen te zien krijgen.

Kwaliteit examinering

Pharmacon hecht grote waarde aan kwaliteitsborging. Dit geldt niet alleen voor het vaststellen van de exameneisen en het samenstellen van de examens, maar ook voor de examenafname en het uitreiken van de diploma's. Pharmacon wil zekerheid dat als iemand een diploma ontvangt, deze persoon goed is toegerust om zijn of haar taak in het kader van de geneesmiddelenverkoop deskundig uit te voeren.

Toetskader VWS

Voor de examinering van examenkandidaten die opgaan voor de diploma's Drogist en Assistent-Drogist, heeft de commissie Aanwijzing Examenorganisaties Drogisterijbranche richtlijnen voor kwaliteitsborging van de examinering opgesteld. Dit zijn de 'Beleidsregels aanwijzing examenorganisaties drogisterijbranche'. De commissie Aanwijzing Examenorganisaties Drogisterijbranche is een adviescommissie voor het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Pharmacon laat zich 5-jaarlijks toetsen aan deze beleidsregels door toetsdeskundige mevrouw drs. J. ter Burg, tevens adviseur van de commissie Aanwijzing Examenorganisaties Drogisterijbranche.

In 2024 heeft toetsdeskundige Ter Burg wederom een positieve beoordeling aan Pharmacon afgegeven, dat wil zeggen dat Pharmacon voldoet aan de beleidsregels. De rapportage van Ter Burg is tevens verzonden aan het ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de brancheorganisatie Centraal Bureau Drogisterijbedrijven (CBD). Een volgende toetsing vindt plaats in 2029.

In 2025 heeft Pharmacon een self-assessment doorlopen waarvan de uitkomsten zijn verzonden aan het ministerie van VWS en het Centraal Bureau drogisterijbedrijven. Het self-assessment wordt uitgevoerd met hetzelfde toetskader dat bij de externe toetsing door mevrouw Ter Burg wordt gehanteerd.

Exameneisen en -samenstelling

De exameneisen worden jaarlijks vastgesteld en gepubliceerd op de website pharmacon.nl, vóór 1 oktober voor het daaropvolgende jaar. Pharmacon informeert de opleiders tijdig via opleidersbijeenkomsten in april/mei en september en een nieuwsbrief zodat zij de kandidaten kunnen voorbereiden op eventuele wijzigingen.

Pharmacon stelt de exameneisen voor de vakdiploma's Drogist en Assistent-Drogist samen op basis van de eindtermen van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Bij de exameneisen horen bijlagen waarin zijn opgenomen: de producten (merknamen), werkzame stoffen, terminologie en risicowaarschuwingen.

De exameneisen voor de examens Adviseren 1 en Adviseren 2 (+Adviseren Compleet) zijn in 2025 grondig aangepast. De examens zijn praktijkgerichter gemaakt en meer in overeenstemming met de werkzaamheden van de assistent-drogist en drogist. Ook is de vraagstelling gestandaardiseerd zodat de examenkandidaten daarin meer herkenbaarheid zullen ervaren. De wijzigingen zijn tot stand gekomen nadat met behulp van een externe onderwijskundige opnieuw taakmodellen zijn gedefinieerd voor de functies van drogist en assistent-drogist. Deze taakmodellen hebben we ook getoetst bij verschillende werkgevers en praktijkdeskundigen. De vernieuwde examens worden vanaf 1 januari 2026 afgenomen.

De examens voldoen uiteraard ook aan de eindtermen die door VWS zijn gesteld.

De exameneisen voor het diploma Verkoop in de Drogisterij worden vastgesteld aan de hand van de eisen van de branche.

Op grond van de exameneisen, worden toetsmatrijzen opgesteld die een kader stellen voor de uiteindelijke samenstelling van examenvragen en examens. Hiermee staat het totaal aantal vragen per examen, het aantal vragen per onderwerp en het soort vragen vast, zodat de examens gelijkwaardig worden opgesteld. De toetsmatrijzen worden jaarlijks vastgesteld door het bestuur op voorstel van de examencommissie.

Examineren vereist behalve inzicht in de leerstof en leerdoelen, ook kennis van vraagtechnieken - ofwel het juist formuleren van vragen. Pharmacon heeft een eigen vragenbank ontwikkeld, die onze examencommissie beheert. In samenwerking met onderwijskundigen en praktiserende drogisten uit de examencommissie worden de examenvragen continu gemonitord en zo nodig geactualiseerd. De examencommissie maakt voor de inhoudelijke kennis over zelfzorggeneesmiddelen gebruik van de volgende bronnen: Farmacotherapeutisch Kompas, Thuisarts.nl en de website van CBG-MEB voor de bijsluiters.

Het dagelijks beheer van de vragenbank ligt bij de secretaris van de examencommissie. In 2025 was Mascha Smulders secretaris van de examencommissie, zij is in het bezit van het certificaat Basis Kwalificatie Examinering (BKE).

De vragen in onze vragenbank worden voortdurend getest. Ze moeten zowel de kennis van de kandidaat als de toepassing van die kennis toetsen. Door middel van cases worden inzicht en vaardigheden van de kandidaten getest. Kandidaten die goed scoren, kunnen in de drogisterij de juiste vragen stellen om tot een goed advies te komen en zo de wettelijk verplichte verantwoorde zorg leveren bij het ter hand stellen van zelfzorggeneesmiddelen.

Praktijkgericht

Pharmacon stelt haar examens zeer zorgvuldig samen. De praktijk is onze leidraad. In onze examencommissie, die de vragen ontwikkelt, hebben twee praktijkdeskundigen zitting. Daarnaast toetst Pharmacon bij werkgevers of de examens voldoende op de praktijk zijn afgestemd. Bovendien zorgt regelmatig overleg met opleiders ervoor dat de opleidingen de juiste kennis bieden voor het diploma van de kandidaten. De exameneisen staan gepubliceerd op onze website: www.pharmacon.nl.

Beeld en geluidsfragmenten in examens

Pharmacon heeft animaties opgenomen in de examens Adviseren 1, Adviseren 2 en Adviseren Compleet. In deze examens is bij 1 of 2 casevragen een animatiefilm opgenomen met meerkeuzevragen. De film gaat over een praktijksituatie zoals deze zich in de winkel kan voordoen. De kandidaat dient bij deze examenvragen de koptelefoon op te zetten zodat hij het geluid bij de animatie goed hoort.

Examinering in de praktijk









Alle Pharmacon-examens worden afgenomen via de computer. Om fraude tegen te gaan, maken kandidaten hun examen in speciaal hiervoor ingerichte examenlocaties in aanwezigheid van toezichthouders.







Examenlocaties

Het hele jaar door neemt Pharmacon reguliere examens af voor de vakdiploma's Drogist, Assistent-Drogist en Verkoop in de Drogisterij. Kandidaten kunnen zelf kiezen wanneer en waar zij examen doen. Pharmacon stelt doordeweeks 14 locaties in Nederland beschikbaar om examen te doen en 1 in Suriname. Ongeveer eenmaal per maand kan ook op een aantal locaties op zaterdag examen worden gedaan.

De examenlocaties zijn:

Onze examenlocaties

-  Alkmaar
-  Amersfoort
-  Arnhem
-  Breda
-  Den Haag
-  Eindhoven
-  Goes
-  Groningen

-  Hengelo (Overijssel)
-  Hoofddorp
-  Maastricht
-  Schiphol-Rijk (vanaf februari 2026)
-  Woerden
-  Zwijndrecht
-  Zwolle

Internationale locaties

-  Suriname



Boekingsportal

Kandidaten kunnen hun examen inboeken via de boekingsportal op www.pharmacon.nl. Ze kiezen de locatie, de datum en de tijd zelf. De betaling verloopt ook online. Om fraude te voorkomen, moeten in het boekingsportal exact dezelfde persoonsgegevens (naam, voorletters en geboortedatum) worden ingevoerd als in het identiteitsbewijs. De persoonsgegevens worden voorafgaand aan het examen bij de examenlocatie gecontroleerd aan de hand van het legitimatiebewijs.

Kandidaten die niet over internet of e-mail beschikken, kunnen hun examen boeken door middel van een inschrijfformulier.

Handboeken

Pharmacon heeft een handboek ontwikkeld dat alle interne procedures en processen van het examenproces beschrijft. Daarnaast heeft Pharmacon ook een handboek voor het werken met de vragenbank opgesteld. Op deze manier is de kennis binnen Pharmacon geborgd en kunnen examenkandidaten erop vertrouwen dat iedereen die examen doet, dit op dezelfde wijze doet.

Examenondersteuning

Pharmacon streeft ernaar om zoveel mogelijk kandidaten op een verantwoorde manier te laten slagen, zodat voldoende deskundig personeel aan de slag kan in de drogisterijbranche.

Om de slagingskansen te verhogen, stelt Pharmacon verschillende hulpmiddelen beschikbaar.

Proefexamens

Voor de examens Verkoop in de Drogisterij, Adviseren 1 en 2, Adviseren Compleet, Toezicht en Assistent-drogist voor apothekersassistenten heeft de examencommissie proefexamens ontwikkeld. Deze proefexamens zijn een realistische weergave van het reguliere examen en bieden de examenkandidaten ondersteuning in hun examenvorbereiding. De proefexamens kunnen in een digitale omgeving via de website van Pharmacon worden gemaakt.

In 2025 is er veelvuldig gebruik gemaakt van de proefexamens, met een totaal van meer dan 4750 aangevraagde proefexamens. Dit aantal ligt iets lager dan vorig jaar (meer dan 5000). Pharmacon heeft in 2025 verschillende malen in de vakbladen erop gewezen dat kandidaten die gebruik maken van de proefexamens van Pharmacon een hogere kans hebben om te slagen.

Toch zien we dat bij de kandidaten die niet geslaagd zijn, 33% geen gebruik maakt van de proefexamens. Dit percentage ligt hoger dan vorig jaar (28%) en hoger dan bij de geslaagden (19%). Pharmacon blijft aandacht geven aan de proefexamens in vakbladen en nieuwsbrieven. Er is van elk examen 1 gratis proefexamen beschikbaar, gelijkwaardig aan het echte examen. Verder ziet het proefexamen eruit als het reguliere examen. Een goede voorbereiding dus! Naast het gratis proefexamen, kunnen kandidaten extra proefexamens aanschaffen voor een gering bedrag.

Exameninzage

Kandidaten die hun examen niet hebben gehaald, kunnen inzage in hun gemaakte examen aanvragen. Op die manier krijgen kandidaten inzicht in de gemaakte fouten en in de materie die zij al wel goed beheersen.

Het is mogelijk om inzage te doen op alle examenlocaties in Nederland en op onze examenlocatie in Suriname. Kandidaten kunnen een inzage inboeken van hun laatst gemaakte examen via de website pharmacon.nl op een locatie bij hen in de buurt.

Speciale examens

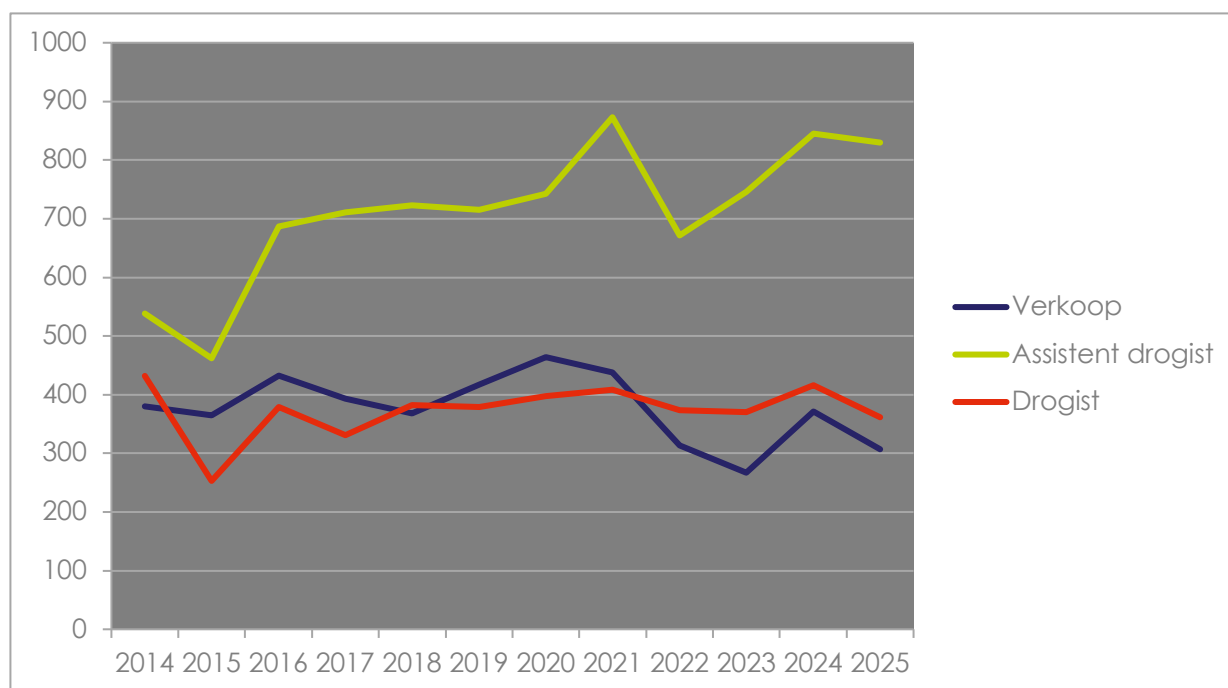
Voor kandidaten die om speciale redenen problemen hebben met het opnieuw afleggen van hun examen in de reguliere examenlocaties, heeft Pharmacon de mogelijkheid gecreëerd om een examen te doen op het examenbureau in Maarsse. In 2025 hebben kandidaten 24 keer van deze mogelijkheid gebruikgemaakt.

Kandidaten met bijvoorbeeld ernstige examenvrees of dyslexie kunnen mondeling examen doen. Bij een mondeling examen wordt het examen door een examiner van een beeldscherm voorgelezen. De examenkandidaat klikt daarbij zelf het antwoord aan waarvan hij denkt dat het juist is. Het mondelinge examen is gelijk aan het reguliere examen. In 2025 hebben 32 examenkandidaten mondeling examen gedaan. Dit is een stijging van 14% ten opzichte van 2024.

Resultaten

In 2025 heeft Pharmacon in totaal 1523 vakdiploma's uitgereikt. Dit aantal ligt iets lager dan in 2024 (1632). In de jaren 2022 tot en met 2024 hebben we een jaarlijkse stijging van gediplomeerden gezien die werd veroorzaakt door een toenemende behoefte aan gediplomeerden bij drogisterijen en andere verkooppunten van UAD-zelfzorggeneesmiddelen. Enerzijds ligt de oorzaak hiervan in de verruiming van de openingstijden van de winkels, anderzijds in het verloop van het personeel in de winkels. De behoefte lijkt nu meer gestabiliseerd.

Van alle kandidaten die zijn geslaagd in 2025, is 64% de eerste keer geslaagd. Bij het examen Verkoop in de Drogisterij ligt dit percentage zelfs op 78%. Dat is een mooi percentage waarop de examenkandidaten en hun opleiders trots kunnen zijn!



1.523 vakdiploma's

312 Verkopers in de drogisterij	838 Assistent- Drogisten	373 Drogisten
---------------------------------------	--------------------------------	------------------