

2015

Jaarverslag Pharmacon



Dit jaarverslag is een uitgave van stichting Pharmacon

Stichting Pharmacon
Bisonspoor 332

Postbus 1262
3600 BG Maarssen

Telefoon 0346 584210
Fax 0346 584201

E-mail examens@pharmacon.nl
www.pharmacon.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
De kandidaat staat centraal.....	3
Profiel.....	5
Beleid	7
Kwalificatiestructuur vakdiploma's	7
Communicatie.....	7
Examinering	9
Exameneisen	9
Examensamenstelling	9
Examinering in de praktijk.....	11
Examenondersteuning.....	13
Resultaten	14

Voorwoord

De kandidaat staat centraal

Voor het beroep van (assistent-)drogist moet je bewezen hebben over de vereiste kennis en kunde te beschikken. Immers de (assistent-)drogisten hebben in de Geneesmiddelenwet twee belangrijke taken gekregen. Zowel de assistent-drogist als de drogist moeten de klant adviseren over het passend geneesmiddel en de risico's ervan en de drogist houdt toezicht op de verkoop van de grootste groep zelfzorggeneesmiddelen (UAD-geneesmiddelen). Twee belangrijke verantwoordelijkheden die specifieke inhoudelijke kennis en kunde vereisen.

Met een Pharmacon-diploma heeft de drogist of assistent-drogist bewijs in handen dat hij/zij over de juiste kennis en kunde beschikt voor de advisering over en de verkoop van zelfzorggeneesmiddelen. Met het oog op de kwaliteit van zelfzorgadvisering is Pharmacon dan ook blij dat zij in 2015 1080 vakdiploma's heeft mogen uitreiken en 253 nieuwe drogisten en 462 assistent-drogisten heeft kunnen verwelkomen.

De waarde van de vakdiploma's wordt bepaald door goede examens en een betrouwbare manier van het afnemen van examens. In beide onderdelen heeft Pharmacon in 2015 veel geïnvesteerd. In 2015 heeft Pharmacon de examenvragenbank verder doorontwikkeld en op peil gehouden. Er is veel productontwikkeling bij zelfzorggeneesmiddelen en de toetsing moet een goede weergave zijn van wat de kandidaten op de winkelvloer tegenkomen. Voor de samenstelling van de examens heeft Pharmacon een vakbekwame examencommissie die bestaat uit onderwijskundigen en drogisten uit de praktijk. Verder zijn in 2015 de eerste testcentra waar de examens van Pharmacon worden afgenomen met positief resultaat getoetst door de Examenkamer. De certificering door de Examenkamer staat voor een deugdelijke toetsafname en een constant kwaliteitsniveau.

Examen doen is een serieuze activiteit. De kandidaat moet tijdens het examen laten zien dat hij/zij over de vereiste kennis en deskundigheid beschikt om het vak van (assistent-)drogist in de praktijk te mogen uitoefenen. Dit vereist een goede voorbereiding.

Werkgevers faciliteren hun medewerkers de opleiding te volgen en opleiders bereiden cursisten zo goed mogelijk voor op het examen. Ook Pharmacon faciliteert kandidaten in hun voorbereiding op het examen zodat zij het examen met een goed resultaat afsluiten. Pharmacon doet dit onder andere door het beschikbaar stellen van proefexamens.

Pharmacon heeft voor elk examen speciale proefexamens samengesteld. Per module biedt Pharmacon een gratis proefexamen via de opleider aan. Op veler verzoek heeft Pharmacon in 2015 voor elke module meerdere proefexamens samengesteld die kandidaten kunnen aanschaffen tegen een kleine vergoeding. Wie proefexamens maakt bereidt zich optimaal voor. De praktijk laat zien dat kandidaten die gebruik maken van de proefexamens hun slagingskans met gemiddeld 15% verhogen.

Pharmacon wenst alle kandidaten die in opleiding zijn voor het examen een goede voorbereiding toe en veel succes bij het examen.

Guus van Meene

Voorzitter Stichting Pharmacon

Profiel

Als onafhankelijk exameninstituut is stichting Pharmacon verantwoordelijk voor het ontwikkelen en afnemen van de vakexamens voor de opleidingen Verkoop in de Drogisterij, Assistent-Drogist, Drogist en het verstrekken van de bijbehorende diploma's. Stichting Pharmacon is officieel door de minister van VWS aangewezen als bevoegde examenorganisatie voor de diploma's assistent-drogist en drogist; een onafhankelijke examendeskundige heeft vastgesteld dat stichting Pharmacon en haar diploma's (assistent-)drogist voldoen aan de eisen die de minister heeft vastgesteld voor aangewezen examenorganisaties. De diploma's van Pharmacon zijn door het Centraal Bureau voor Drogisterijbedrijven erkend voor het keurmerk Erkend Specialist in Zelfzorg. Stichting Pharmacon heeft een professioneel bestuur dat onder toezicht staat van een onafhankelijke en deskundige raad van toezicht. Stichting Pharmacon richt zich alleen op het examineren (en houdt zich dus niet bezig met het opleiden) omdat zij de overtuiging is toegedaan dat het onafhankelijk en deskundig examineren zich niet goed verdraagt met het opleiden van personen voor de diploma's waarvoor geëxamineerd wordt.

Verantwoordelijkheid

De consument koopt de meeste zelfzorggeneesmiddelen bij de drogisterij. Omdat het gebruik van zelfzorgmiddelen niet geheel zonder risico is, is het belangrijk dat de verkoop en de voorlichting over deze middelen veilig en verantwoord gebeuren. In de bewaking daarvan speelt Pharmacon een grote rol. Doel daarbij is om een adequaat kennis- en vaardighedenniveau van drogisten, assistent-drogisten en andere medewerkers op het gebied van de zelfzorg te bevorderen en te borgen. Dit doen we door het kennis- en vaardighedenniveau te toetsen en – indien die toetsing positief uitvalt - kwalificaties te verlenen.

Taken

Stichting Pharmacon is verantwoordelijk voor:

- het ontwikkelen, organiseren en afnemen van de examens, in overeenstemming met de geldende exameneisen;
- het vaststellen van examenreglementen, exameneisen en toetsmatrijzen;
- het behandelen van bezwaren tegen examenresultaten;
- het instellen van de Examencommissie;
- het beheer van het gediplomeerdenbestand.

Organisatiestructuur

Onze organisatiestructuur is volledig gericht op de kwaliteitsborging in het totale werkproces: van het bepalen van de exameneisen tot de uitreiking van de diploma's. Zowel het bestuur van Pharmacon, de raad van toezicht als de examencommissie houdt toezicht op de kwaliteit van de examinering. De praktische uitvoering ervan is in handen van het examenbureau.

Bestuur

Het bestuur bewaakt de inhoudelijke kwaliteit van de examens en stelt de exameneisen vast. Het bestuur bestaat uit personen uit het bedrijfsleven en specifieke deskundigen met kennis van bijvoorbeeld onderwijs of farmacologie. De leden van het bestuur benoemen zelf nieuwe leden.

In 2015 bestond het bestuur uit de volgende leden:

- Dhr. Guus van Meene (voorzitter)
- Dhr. Rob van Hattem
- Dhr. Harry Gloudemans

Examencommissie

De examencommissie is verantwoordelijk voor de inhoudelijke kwaliteit van de vragenbank en de mondelinge examens. Ook biedt de commissie de exameneisen en toetsmatrijzen ter goedkeuring aan aan het bestuur. Het bestuur benoemt de leden van de examencommissie.

In 2015 bestond de examencommissie uit de volgende leden:

- Dhr. J.A. Schouten (waarnemend voorzitter)
- Mevr. J. van Beekhuizen-Janssen
- Mevr. J.E.M. Côté-Smith

Raad van Toezicht

De raad van toezicht is het toezichthoudende orgaan van Pharmacon. De leden van de raad van toezicht benoemen zelf nieuwe leden.

In 2015 bestond de raad van toezicht uit de volgende leden:

- Dhr. drs. D.M. Boogaard (voorzitter)
- Mevr. dr. M.J.G.F. Pluijgers van de Velden
- Dhr. drs. G.W. Metz

Beleid

Kwalificatiestructuur vakdiploma's

De kwalificatiestructuur van de vakexamens in de drogisterijbranche bestaat uit drie zelfstandige niveaus:

o Verkoop in de Drogisterij – basiscursus zelfzorg

Het examen "Verkoop in de Drogisterij" is in feite een basisexamen zelfzorg waarbij wordt getoetst of de verkoper weet welke rol hij of zij heeft bij het ter hand stellen van zelfzorggeneesmiddelen. De verkoper mag bijvoorbeeld niet adviseren over de zelfzorggeneesmiddelen maar moet wel in staat zijn om bij de klant te achterhalen of er behoefte is aan advies.

o Assistent-Drogist

In de vakexamens voor Assistent-Drogist ligt de nadruk op advies geven over zelfzorggeneesmiddelen. Alleen de assistent-drogist en de drogist mogen advies geven over de categorie UAD- geneesmiddelen. Om dat goed te kunnen doen, moeten zij de juiste kennis en vaardigheden in huis hebben. Dit wordt door Pharmacon afgetoetst in de modules Adviseren 1 en Adviseren 2 (of Adviseren Compleet). Heeft een kandidaat deze modules behaald dan ontvangt de kandidaat het vakdiploma Assistent- Drogist.

o Drogist

Naast het geven van advies over zelfzorggeneesmiddelen, houdt de drogist toezicht op de verkoop van de zelfzorggeneesmiddelen. Dit houdt in dat een drogist moet borgen dat in zijn winkel door alle medewerkers verantwoorde zorg wordt geleverd bij de ter hand stelling van zelfzorggeneesmiddelen. Voor het vakdiploma Drogist moet de kandidaat de modules Adviseren 1 en Adviseren 2 (of Adviseren Compleet) plus de module Toezicht met goed gevolg afleggen.

Communicatie

In 2015 is Pharmacon gestart met het versturen van een periodieke nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief wordt belangrijk nieuws vanuit Pharmacon vermeld, zoals de komst van nieuwe proefexamens, aangepaste exameneisen en openingstijden van examencentra. De nieuwsbrief wordt verzonden naar de relaties van Pharmacon, zoals opleiders en werkgevers.

In 2015 heeft zoals gebruikelijk een opleidersbijeenkomst plaatsgevonden waarin de opleiders zijn bijgepraat over de nieuwe ontwikkelingen. Een aantal opleiders is tevens op excursie geweest naar een van de testcenters en hebben daar de ervaring van “kandidaat” zijn mogen beleven.

Examinering

Pharmacon hecht grote waarde aan kwaliteitsborging. Dit geldt voor niet alleen voor het vaststellen van de exameneisen en het samenstellen van de examens, maar ook voor de examenafname en het uitreiken van de diploma's.

Exameneisen

Vaststelling

De exameneisen worden jaarlijks vastgesteld vóór 1 oktober voor het daarop volgende jaar. Pharmacon informeert de opleiders tijdig zodat zij de kandidaten kunnen voorbereiden op eventuele wijzigingen.

Pharmacon stelt de exameneisen op naar aanleiding van de eindtermen die de overheid opstelt.

Examensamenstelling

Kwaliteitsgarantie

Examineren vereist behalve inzicht in de leerstof en leerdoelen ook kennis van vraagtechnieken, ofwel het juist formuleren van vragen. Pharmacon heeft een eigen vragenbank ontwikkeld, die onze examencommissie beheert. In samenwerking met onderwijskundigen en praktiserende drogisten uit de examencommissie worden de examenvragen continu geüpdatet.

Vraagformulering

De vragen in onze vragenbank worden voortdurend getest. Ze moeten zowel de kennis van de kandidaat als de toepassing van die kennis toetsen. Door middel van cases worden inzicht en vaardigheden van de kandidaten getest. Kandidaten die daar goed op scoren, kunnen in de drogisterij de juiste vragen stellen om tot een goed advies te komen. Pharmacon heeft de doelstelling om medewerkers af te leveren die veel kennis hebben van gezondheid en het veilig gebruiken van zelfzorggeneesmiddelen.

Praktijkgericht

Pharmacon stelt haar examens zeer zorgvuldig samen. De praktijk is daarbij onze leidraad. In de contacten met werkgevers toetst Pharmacon of de examens voldoende op de praktijk zijn afgestemd. Regelmatig overleg met opleiders leidt ertoe dat de opleidingen zodanig vormgegeven worden dat kandidaten de vereiste kennis opdoen voor hun diploma.

Nieuwe examenstructuur

In 2014 is gestart met nieuwe examens voor de vakdiploma's Assistent-Drogist en Drogist, afgestemd op de nieuwe regelgeving. Vanaf 1 januari 2015 is Pharmacon volledig overgegaan op de nieuwe stijl examens en is het niet meer mogelijk om voor de zgn. oude stijl examens examen te doen.

Examinering in de praktijk

Alle Pharmacon-examens worden afgenomen op de computer. Om fraude tegen te gaan maken kandidaten hun examen in speciaal hiervoor ingerichte examenlocaties in aanwezigheid van toezichthouders.

Examenlocaties

Het hele jaar door neemt Pharmacon reguliere examens af voor de opleidingen Drogist, Assistent-Drogist en Verkoop in de Drogisterij. Kandidaten kunnen de examens op verschillende dagen en tijden op negentien locaties in Nederland afleggen.

De locaties in Nederland zijn:



Daarnaast hebben we een examenlocatie in Paramaribo, Suriname.

Boekingsportal

Kandidaten kunnen hun examen inboeken via de boekingsportal op www.pharmacon.nl. Ze kiezen de locatie, de datum en de tijd zelf. Ook de betaling verloopt online. Om fraude te voorkomen moeten in de boekingsportal exact dezelfde persoonsgegevens (naam, voorletters en geboortedatum) worden ingevoerd als in het identiteitsbewijs staan. Deze worden voorafgaand aan het examen gecontroleerd aan de hand van legitimatie.

Kandidaten die niet over internet of e-mail beschikken, kunnen hun examen boeken door middel van een inschrijfformulier.

Handboek

Pharmacon heeft in 2015 een handboek ontwikkeld dat alle interne procedures en processen van het examenproces beschrijft. Op deze manier is de kennis van Pharmacon geborgd en kunnen examenkandidaten erop vertrouwen dat eenieder die examen doet dit dezelfde wijze doet.

Examenondersteuning

Pharmacon streeft ernaar om zoveel mogelijk kandidaten op een verantwoorde manier te laten slagen. Dit maakt het mogelijk dat voldoende deskundig personeel aan de slag kan in de drogisterijbranche. Om de slagingskans te verhogen, stelt Pharmacon verschillende hulpmiddelen beschikbaar.

Proefexamens

Voor de examenmodules Verkoop in de Drogisterij, Adviseren 1 en 2, Doorstroom en Toezicht zijn proefexamens ontwikkeld. Deze proefexamens zijn een realistische weergave van het reguliere examen en bieden de examenkandidaten ondersteuning in hun examenvoorbereiding. De proefexamens kunnen worden gemaakt in een digitale omgeving op de website van Pharmacon. In 2015 is er veelvuldig gebruik gemaakt van de proefexamens, met een totaal van 1722 gemaakte proefexamens.

Exameninzage

Kandidaten die hun examen niet hebben gehaald, kunnen inzage van hun gemaakte examen aanvragen. Op die manier kunnen ze inzicht krijgen in de gemaakte fouten en in de gebieden die zij al wel goed beheersen.

Bijzondere en mondelinge examens

Voor kandidaten die om speciale redenen problemen hebben met het opnieuw afleggen van hun examen in de reguliere examenlocaties, heeft Pharmacon de mogelijkheid gecreëerd om een 'bijzonder examen' te doen op het examenbureau in Maarssen. De kandidaten krijgen dan eerst inzage in het vorige examen en doen aansluitend examen in een ruimte zonder andere kandidaten. In 2015 is hier 187 keer gebruik van gemaakt.

Kandidaten met bijvoorbeeld ernstige examenvrees of dyslexie kunnen mondeling examen doen. In 2015 zijn 18 examens mondeling afgenomen.

Resultaten

In 2015 werden er 3.186 examens afgenomen met een gemiddeld slagingspercentage van 52% (op basis van afgenomen examens). Van alle kandidaten die examens hebben gedaan in 2015 is 82% ook in 2015 geslaagd. Er werden in totaal 1.080 vakdiploma's uitgereikt.

