

Jaarverslag Pharmacon



2018

Dit jaarverslag is een uitgave van stichting Pharmacon

Stichting Pharmacon
Bisonspoor 332

Postbus 1262
3600 BG Maarssen

Telefoon 0346 584210
Fax 0346 584201

E-mail examens@pharmacon.nl
www.pharmacon.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Profiel	5
Organisatiestructuur	7
Beleid	8
Kwalificatiestructuur vakdiploma's	8
Communicatie	9
Examinering	10
Exameneisen en samenstelling.....	10
Examinering in de praktijk.....	11
Examenondersteuning.....	14
Resultaten	15

Voorwoord

75 jaar Pharmacon, daar worden drogisten wijzer van!

Pharmacon bestaat 75 jaar! In oktober 1943 is de basis voor het huidige Pharmacon gelegd. In oktober 2018 is dan ook het jubileumjaar voor Pharmacon van start gegaan. Dit feit hebben we aangegrepen om terug te kijken naar een mooie historie maar vooral ook om eens goed te kijken wat de huidige situatie is. In de zomer van 2018 heeft Pharmacon een uitgebreid onderzoek naar de perceptie van de drogist laten uitvoeren onder consumenten, huisartsen en drogisten zelf. Op 19 maart 2019 worden de uitkomsten van deze onderzoeken gepresenteerd tijdens het Pharmacon jubileum congres.

(Assistent) drogisten leveren verantwoorde zorg

Naast een goede kennis van Zelfzorggeneesmiddelen heeft de (assistent-) drogist ook een wettelijke taak om verantwoorde zorg te leveren. Verantwoorde zorg houdt onder meer in dat er actief toezicht wordt gehouden op een goed advies met betrekking tot de juiste keuze en correct gebruik van zelfzorggeneesmiddelen. Door demografische ontwikkelingen, zoals vergrijzing van de bevolking, zal de toegevoegde waarde van de (assistent-) drogist, door een actieve invulling van verantwoorde zorg, alleen maar toenemen. Met het behalen van het Pharmacon diploma is hier alvast een goede basis voor gelegd.

Het vak van (assistent) drogist staat in de belangstelling en uit het recente onderzoek hebben we kunnen concluderen dat 70% van de ondervraagde drogisten het afronden van de opleiding tot (assistent) drogist, een goede start vinden voor hun carrière. Het behalen van een Pharmacon diploma is niet alleen een verrijking van de kennis over zelfzorggeneesmiddelen maar ook een prima basis voor een succesvolle toekomst.

Openbaar beroepenregister

60% van de drogisten staat positief tegenover het beschikbaar stellen van een openbaar diploma-register. Zo kunnen consumenten namelijk zien waar zij goed advies krijgen. Het geeft de consument vertrouwen en erkenning aan het vak.

Pharmacon volgt deze ontwikkeling op de voet en neemt initiatieven om hier actief op in te spelen. Hierdoor zal de rol en toegevoegde waarde van de (assistent-) drogist nog beter tot zijn recht komen.

Pharmacon staat voor kwaliteit

Zoals u in dit jaarverslag zult lezen, staat Pharmacon in voor een hoge kwaliteit van examinering en streven wij er samen met de opleiders en de werkgevers naar om iedere dag de beste kwaliteit te leveren. Pharmacon is een stichting zonder winstoogmerk waar de leden van de raad van bestuur, raad van toezicht, examencommissie en het bureau, zich het afgelopen jaar met veel enthousiasme voor hebben ingezet en dit ook komend jaar weer zullen doen.

In 2018 hebben wij 1473 diploma's mogen uitreiken. Wij wensen de gediplomeerden veel succes in het uitvoeren van hun vak en wensen de huidige en toekomstige Pharmacon kandidaten veel succes in de voorbereiding voor het examen.

* Bron: Onderzoek uitgevoerd door Initial Concept in opdracht van Stichting Pharmacon



Jalmar Wesselink, voorzitter raad van bestuur

Profiel

Als onafhankelijk exameninstituut is stichting Pharmacon verantwoordelijk voor het ontwikkelen en afnemen van de vakexamens voor de opleidingen Verkoop in de Drogisterij, Assistent-Drogist, Drogist en het verstrekken van de bijbehorende diploma's. Stichting Pharmacon is officieel door de minister van VWS aangewezen als bevoegde examenorganisatie voor de diploma's assistent-drogist en drogist; een onafhankelijke examendeskundige heeft vastgesteld dat stichting Pharmacon en haar diploma's voldoen aan de eisen die de minister heeft vastgesteld voor aangewezen examenorganisaties. De diploma's van Pharmacon zijn door het Centraal Bureau voor Drogisterijbedrijven erkend voor het keurmerk Erkend Specialist in Zelfzorg. Stichting Pharmacon heeft een professioneel bestuur dat onder toezicht staat van een onafhankelijke en deskundige raad van toezicht. Stichting Pharmacon richt zich alleen op het examineren (en houdt zich dus niet bezig met opleiden) omdat haar de overtuiging is toegedaan dat het onafhankelijk en deskundig examineren niet goed samengaat met het opleiden van personen voor de diploma's waarvoor wordt geëxamineerd.

Verantwoordelijkheid

Deskundig advies over zelfzorggeneesmiddelen draagt bij aan de gezondheid van mensen. En aan een gezonde toekomst voor werkgevers en werknemers in de drogisterijbranche. Daar zet Pharmacon zich dagelijks voor in. Met goede examens en een betrouwbare manier van examineren werken we mee aan een hoog kennis- en vaardighedenniveau van drogisterijmedewerkers. Kwaliteit en betrouwbaarheid staan voorop.

De consument koopt de meeste zelfzorggeneesmiddelen bij de drogisterij. Omdat het gebruik van zelfzorgmiddelen niet geheel zonder risico is, is het belangrijk dat de verkoop van en voorlichting over deze middelen veilig en verantwoord gebeuren. In de bewaking daarvan speelt Pharmacon een grote rol. Doel daarbij is een adequaat kennis- en vaardighedenniveau van drogisten, assistent-drogisten en andere medewerkers op het gebied van de zelfzorg te bevorderen en borgen. Dit doen we door het kennis- en vaardighedenniveau te toetsen en – indien die toetsing positief uitvalt - kwalificaties te verlenen.

Taken

Stichting Pharmacon is verantwoordelijk voor:

- het ontwikkelen, organiseren en afnemen van de examens, in overeenstemming met de geldende exameneisen;
- het vaststellen van examenreglementen, exameneisen en toetsmatrijzen;
- het behandelen van bezwaren tegen examenresultaten;
- het instellen van de Examencommissie;
- het beheer van het gediplomeerdenbestand.

Organisatiestructuur

Onze organisatiestructuur is volledig gericht op de kwaliteitsborging in het totale werkproces: van het bepalen van de exameneisen tot de uitreiking van de diploma's. Zowel het bestuur van Pharmacon, de raad van toezicht als de examencommissie houdt toezicht op de kwaliteit van de examinering. De praktische uitvoering ervan is in handen van het examenbureau.

Bestuur

Het bestuur bewaakt de inhoudelijke kwaliteit van de examens en stelt de exameneisen vast. Het bestuur bestaat uit personen uit het bedrijfsleven en specifieke deskundigen met kennis van bijvoorbeeld onderwijs of farmacologie. De leden van het bestuur benoemen zelf nieuwe leden.

In 2018 bestond het bestuur uit de volgende leden:

- Dhr. Jalmar Wesselink (voorzitter)
- Mw. Elise Weber (onderwijskundige)
- Dhr. Harry Gloudemans (penningmeester)

Examencommissie

De examencommissie is verantwoordelijk voor de inhoudelijke kwaliteit van de vragenbank en van de mondelinge examens. Ook biedt de commissie de exameneisen en toetsmatrijzen ter goedkeuring aan aan het bestuur. Het bestuur benoemt de leden van de examencommissie.

In 2018 bestond de examencommissie uit de volgende leden:

- Dhr. J.A. Schouten (voorzitter tot 31 december 2018)
- Mevr. L. Zomer (vanaf september 2018, per 1 januari 2019 voorzitter)
- Mevr. J. van Beekhuizen-Janssen
- Mevr. J.E.M. Côté-Smith

Raad van Toezicht

De raad van toezicht is het toezichthoudende orgaan van Pharmacon. De leden van de raad van toezicht benoemen zelf nieuwe leden.

In 2018 bestond de raad van toezicht uit de volgende leden:

- Dhr. drs. G.W. Metz (voorzitter)
- Mevr. dr. M.J.G.F. Pluijgers- van de Velden
- Dhr. dr. R. Haneveld

Beleid

Kwalificatiestructuur vakdiploma's

De kwalificatiestructuur van de vakexamens in de drogisterijbranche bestaat uit drie zelfstandige niveaus:

Verkoop in de Drogisterij – basiscursus zelfzorg

Het examen 'Verkoop in de Drogisterij' is in feite een basisexamen zelfzorg waarbij wordt getoetst of de verkoper weet welke rol hij of zij heeft bij het ter hand stellen van zelfzorggeneesmiddelen. De verkoper mag bijvoorbeeld niet adviseren over de zelfzorggeneesmiddelen, maar moet wel in staat zijn om bij de klant te achterhalen of er behoefte is aan advies. Ook moet een verkoper bij bepaalde producten de klant op de risico's van het gebruik ervan kunnen wijzen.

Assistent-Drogist

In de vakexamens voor assistent-drogisten ligt de nadruk op advies geven over zelfzorggeneesmiddelen. Alleen de assistent-drogist en de drogist mogen advies geven over de categorie UAD-geneesmiddelen. Om dat goed te kunnen doen, moeten zij de juiste kennis en vaardigheden in huis hebben. Dit wordt door Pharmacon getoetst in de modules Adviseren 1 en Adviseren 2 (of Adviseren Compleet). Heeft een kandidaat deze modules behaald, dan ontvangt hij het vakdiploma Assistent-Drogist.

Drogist

Naast het geven van advies over zelfzorggeneesmiddelen, houdt de drogist toezicht op de verkoop daarvan. Dit houdt in dat een drogist moet borgen dat in zijn winkel door alle medewerkers verantwoorde zorg wordt geleverd bij de ter hand stelling van zelfzorggeneesmiddelen. Voor het vakdiploma Drogist moet de kandidaat de modules Adviseren 1 en Adviseren 2 (of Adviseren Compleet) plus de module Toezicht met goed gevolg afleggen.

Communicatie

Pharmacon informeert haar relaties over nieuwe ontwikkelingen door het versturen van een periodieke nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief wordt belangrijk nieuws vanuit Pharmacon vermeld, zoals de komst van nieuwe proefexamens, aangepaste exameneisen en openingstijden van examencentra.

In mei 2018 heeft de jaarlijkse opleidersbijeenkomst plaatsgevonden waarin alle opleiders zijn geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen.

Examinering

Pharmacon hecht grote waarde aan kwaliteitsborging. Dit geldt niet alleen voor het vaststellen van de exameneisen en het samenstellen van de examens, maar ook voor de examenafname en het uitreiken van de diploma's.

Exameneisen

De exameneisen worden jaarlijks vastgesteld vóór 1 oktober voor het daaropvolgende jaar. Pharmacon informeert de opleiders tijdig zodat zij de kandidaten kunnen voorbereiden op eventuele wijzigingen.

Pharmacon stelt de exameneisen samen naar aanleiding van de eindtermen die de overheid opstelt.

Examineren vereist behalve inzicht in de leerstof en leerdoelen ook kennis van vraagtechnieken, ofwel het juist formuleren van vragen. Pharmacon heeft een eigen vragenbank ontwikkeld, die onze examencommissie beheert. In samenwerking met onderwijskundigen en praktiserende drogisten uit de examencommissie worden de examenvragen continu geactualiseerd.

De vragen in onze vragenbank worden voortdurend getest. Ze moeten zowel de kennis van de kandidaat als de toepassing van die kennis toetsen. Door middel van cases worden inzicht en vaardigheden van de kandidaten getest. Kandidaten die daar goed op scoren, kunnen in de drogisterij de juiste vragen stellen om tot een goed advies te komen. Pharmacon heeft de doelstelling om medewerkers af te leveren die veel kennis hebben van gezondheid en het veilig gebruik van zelfzorggeneesmiddelen.

Praktijkgericht

Pharmacon stelt haar examens zeer zorgvuldig samen. De praktijk is daarbij onze leidraad. In de examencommissie, die de vragen ontwikkelt, hebben 2 praktijkdeskundigen zitting. Daarnaast toetst Pharmacon in de contacten met werkgevers of de examens voldoende op de praktijk zijn afgestemd. Regelmatig overleg met opleiders leidt ertoe dat de opleidingen zodanig worden vormgegeven dat kandidaten de vereiste kennis opdoen voor hun diploma.

Examinering in de praktijk

Alle Pharmacon-examens worden afgenomen op de computer. Om fraude tegen te gaan, maken kandidaten hun examen in speciaal hiervoor ingerichte examenlocaties in aanwezigheid van toezichthouders.

Examenlocaties

Het hele jaar door neemt Pharmacon reguliere examens af voor de vakdiploma's Drogist, Assistent-Drogist en Verkoop in de Drogisterij. Kandidaten kunnen zelf kiezen wanneer en waar zij examen doen. Pharmacon stelt doordeweeks twintig locaties in Nederland beschikbaar om examen te doen. Eenmaal per maand kan ook op 4 locaties op zaterdag examen worden gedaan.

De locaties in Nederland zijn:



Test Center lijst
Amersfoort
Amsterdam
Arnhem
Assen
Borne
Breda
Den Haag
Den Helder
Deventer
Eindhoven
Ermelo
Goes
Leeuwarden
Leiden
Maastricht
Paramaribo SURINAME
Rotterdam
Utrecht (Papendorp)
Venlo
Vlissingen
Willemstad, Curaçao
Zwolle

Daarnaast hebben we een examenlocatie in Paramaribo, Suriname en is er de mogelijkheid om examen te doen bij ons testcenter op Curaçao.

Boekingsportal

Kandidaten kunnen hun examen inboeken via de boekingsportal op www.pharmacon.nl. Ze kiezen de locatie, de datum en de tijd zelf. Ook de betaling verloopt online. Om fraude te voorkomen, moeten in het boekingsportal exact dezelfde persoonsgegevens (naam, voorletters en geboortedatum) worden ingevoerd als in het identiteitsbewijs staan. Deze worden voorafgaand aan het examen gecontroleerd aan de hand van legitimatie.

Kandidaten die niet over internet of e-mail beschikken, kunnen hun examen boeken door middel van een inschrijfformulier.

Handboek

Pharmacon heeft een handboek ontwikkeld dat alle interne procedures en processen van het examenproces beschrijft. Op deze manier is de kennis van Pharmacon geborgd en kunnen examenkandidaten erop vertrouwen dat eenieder die examen doet, dit op dezelfde wijze doet.

Examenondersteuning

Pharmacon streeft ernaar om zo veel mogelijk kandidaten op een verantwoorde manier te laten slagen zodat voldoende deskundig personeel aan de slag kan in de drogisterijbranche. Om de slagingskans te verhogen, stelt Pharmacon verschillende hulpmiddelen beschikbaar.

Proefexamens

Voor de examens Verkoop in de Drogisterij, Adviseren 1 en 2, Adviseren Compleet en Toezicht zijn proefexamens ontwikkeld. Deze proefexamens zijn een realistische weergave van het reguliere examen en bieden de examenkandidaten ondersteuning in hun examenvorbereiding. De proefexamens kunnen in een digitale omgeving op de website van Pharmacon worden gemaakt. In 2018 is er veelvuldig gebruikgemaakt van de proefexamens, met een totaal van meer dan 2.159 gemaakte proefexamens. Dit is een stijging van het aantal proefexamengebruikers met 4% ten opzichte van 2017.

In 2016 is onderzoek gedaan naar de resultaten van kandidaten die op voorhand oefenen met proefexamens ten opzichte van kandidaten die daar geen gebruik van maken. Daaruit bleek dat bij kandidaten die wel oefenen met proefexamens, het slagingspercentage 5 tot 10% hoger ligt.

Exameninzage

Kandidaten die hun examen niet hebben gehaald, kunnen inzage in hun gemaakte examen aanvragen. Op die manier krijgen kandidaten inzicht in de gemaakte fouten en in de materie die zij al wel goed beheersen.

Bijzondere en mondelinge examens

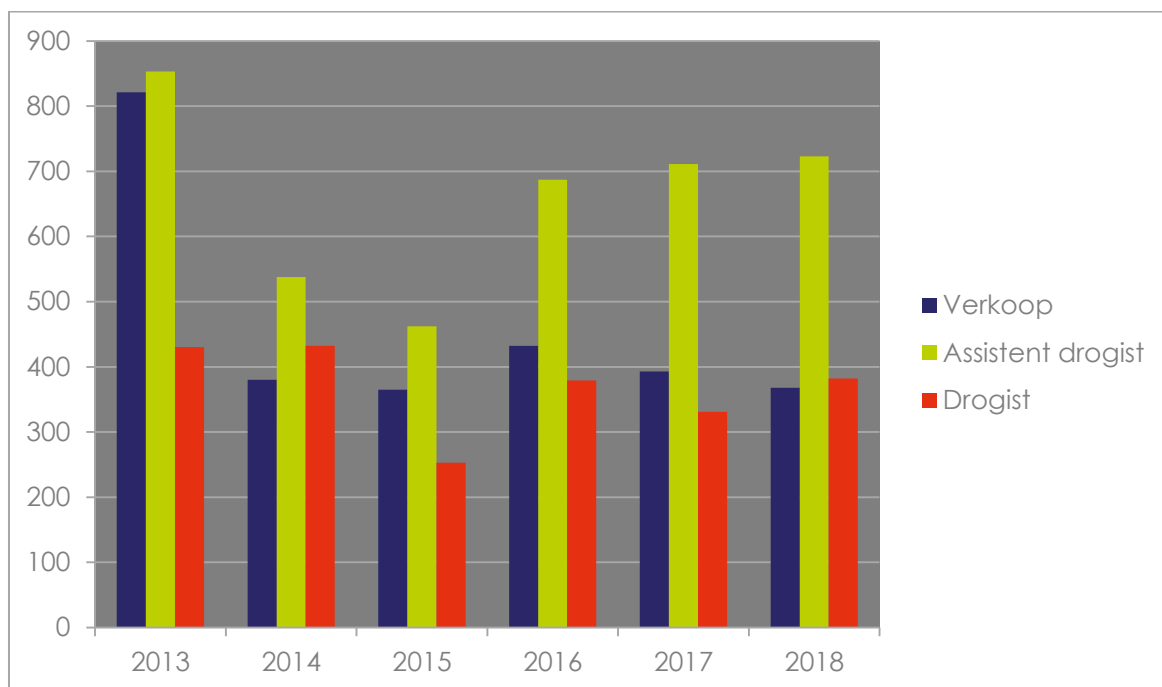
Voor kandidaten die om speciale redenen problemen hebben met het opnieuw afleggen van hun examen in de reguliere examenlocaties, heeft Pharmacon de mogelijkheid gecreëerd om een examen te doen op het examenbureau in Maarsse. De kandidaten krijgen dan eerst inzage in het vorige examen en doen aansluitend examen in een ruimte zonder andere kandidaten. In 2018 is hier 94 keer gebruik van gemaakt.

Kandidaten met bijvoorbeeld ernstige examenvrees of dyslexie kunnen mondeling examen doen. In 2018 zijn vijf examens mondeling afgenomen.

Resultaten

In 2018 heeft Pharmacon 4106 examens afgenomen. Van alle kandidaten die examens hebben gedaan in 2018, is 80% ook in 2018 geslaagd. Er werden in totaal 1.473 vakdiploma's uitgereikt.

Van alle kandidaten die zijn geslaagd in 2018, is 78% de eerste keer geslaagd. Dat is een mooi percentage waar de opleiders en de examenkandidaten trots op kunnen zijn!



1.473 vakdiploma's

368 Verkopers in de drogisterij	723 Assistent- drogisten	382 Drogisten
--	--------------------------------	------------------